



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Odpovědné
veřejné zadávání



UNIVERZITA KARLOVA

Zajištění úklidových služeb



Zadavatel:

UNIVERZITA KARLOVA



**UNIVERZITA
KARLOVA**

Název VZ:

RUK – SBZ – Zajištění úklidových služeb 2021 – 2025

Link na kompletní ZD: [Veřejné zakázky - E-ZAK Karlova univerzita \(cuni.cz\)](https://www.cuni.cz/veřejné-zakázky)

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Širší společenské zájmy

ekologicky šetrná řešení,
dodržování důstojných
pracovních podmínek

Hodnotící kritéria:

- 30 % nabídková cena
- 40 % zaručená hrubá mzda
úklidového pracovníka
- 20 % spokojenost s členy
realizačního týmu
- 10 % inovace v ekologickém
přístupu

Předpokládaná hodnota:

20 mil., smlouva na 4 roky

Počet nabídek:

7

Příklad dobré praxe (2021)

Univerzita Karlova naplňuje odpovědné zadávání veřejných zakázek v souladu se Strategií odpovědného zadávání na UK a svými interními předpisy. Veřejné zakázky zadávané Univerzitou Karlovou proto akcentují témata složení dodavatelského řetězce a podmínky v něm, s důrazem na dodržování důstojných pracovních podmínek, realizaci společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek, s důrazem na podporu praxe pro studenty u svých dodavatelů a hledání možností výzkumu, preference ekologicky šetrných řešení. Tato témata jsou uplatňována přiměřeně a transparentně při respektování zásad rovného zacházení a zákazu diskriminace ve vztahu k dodavatelům a principům účelnosti, hospodárnosti a efektivity. Zadavatel v rámci plnění této veřejné zakázky od dodavatele vyžadoval, aby při plnění veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet. Dodavatel je také povinen při plnění předmětu veřejné zakázky postupovat v souladu s „Definicí ekologického úklidu“ vypracovanou Českou asociací úklidu a čištění a Sítí ekologických poraden. Zároveň zadavatel požadoval ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné postupy, úklidové prostředky a spotřební materiál. V rámci hodnocení pak zadavatel hodnotil výši zaručené mzdy úklidových pracovníků a nabídku zlepšené služby/metody/přístroje ekologického úklidu.



POPIS ZKUŠENOSTÍ ZÍSKANÝCH BĚHEM ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Zadavatel v předmětné veřejné zakázce usiloval o zakomponování veškerých, v současné době podstatných a vhodných, témat do **hodnotících kritérií**. Těmito tématy jsou: samozřejmě získání kvalitního plnění splňující základní účel předmětu plnění (tj. mít uklizeno), při současném zachování

důstojných pracovních podmínek týmu úklidových pracovníků a usilování o ekologické způsoby úklidu. Výsledek veřejné zakázky naznačuje, že hodnotící kritéria se povedlo jak vhodně uchopit, tak i vyvážit mezi sebou.

Zároveň se na této zakázce ukázalo, že ani použití multikriteriálního hodnocení, kde cenové kritérium má nižší váhu než kvalitativní kritéria, nemusí vést k tomu, že zadavatel bude získávat plnění za vyšší cenu. V této zakázce byla nejúspěšnější nabídka, která nabídla nejnižší nabídkovou cenu, zároveň nabídla nejvyšší hodnocenou úroveň zaručené hrubé mzdy úklidového pracovníka, i získala plný počet bodů za koncepci inovace v ekologickém přístupu k úklidu.

Hodnotící kritéria a přidělené váhy byly následující:

Kritérium 1:	Nabídková cena	 váha 30 %
Kritérium 2:	Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka	 váha 40 %
Kritérium 3:	Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu	 váha 20 %
Kritérium 4:	Koncepce inovace v ekologickém přístupu k úklidu	 váha 10 %

K nabídkové ceně zadavatel v zadávací dokumentaci uvedl, že cenu pod hranicí 3,5 mil. Kč bez DPH bude prověřovat jako mimořádně nízkou ve smyslu § 113 ZZVZ. Stanovená hranice vycházela z předpokladu, že všichni členové týmu dostávají alespoň minimální/zaručenou mzdu, jsou zaměstnání na pracovní poměr (nikoli na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr) s plným úvazkem a standardní týdenní pracovní dobou, přičemž se nejedná o osoby se zdravotním postižením. Tímto nastavením zadavatel dodavatelům sdělil, že mohou nabídnout cenu pod stanovenou hranicí, nicméně budou v rámci zdůvodňování mimořádně nízké nabídkové ceny ve smyslu § 113 ZZVZ povinni zadavateli rozkrýt, jakým způsobem jsou jí schopni dosáhnout.

Pod stanovenou hranicí žádný z dodavatelů cenu nenabízel, což lze pravděpodobně přičítat multikriteriálnímu hodnocení a zvolenému rozdělení vah. Zadavatel tudíž k prověřování mimořádně nízké nabídkové ceny nemusel přistoupit. Rozpětí nabídkových cen se pohybovalo od 3 954 411 (to je i cena vítěze) do 4 997 601 Kč bez DPH.

V rámci dalšího hodnotícího kritéria „Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka“ byly přidělovány body od částky 100,50 Kč do částky 150 Kč. Za každých 0,50 haléřů byl přidělen 1 bod.

100,00 Kč = 0 bodů,
 100,50 Kč = 1 bod,
 101,00 Kč = 2 body,
 101,50 Kč = 3 body, až 150,00 Kč = 100 bodů

Za mzdu nad 150,00 Kč již nebyly získávány body navíc, a tedy bylo přidělováno 100 bodů.

V nabídkách byly nabízeny mzdy od 100 až do 180 Kč (100, 127, 2x 130, 2x 150, 180). Vítěz nabídl 150 Kč, a tedy získal v rámci dílčího hodnotícího kritéria maximum bodů. Zajímavá je nabídka mzdy 180 Kč, což by (vzhledem k tomu, že nad 150 již nebyly přidělovány další body) mohlo znamenat, že se jedná o běžnou praxi dodavatele. Tato informace však nebyla zadavatelem nijak ověřována.

Body byly přidělovány od hodnoty 100,50 Kč za hodinovou hrubou mzdu. Totožná mzda musela být garantována veškerým úklidovým pracovníkům v týmu bez ohledu na typ jejich pracovně právního vztahu.

Zadavatel v zadávací dokumentaci definoval, jak je pro účely veřejné zakázky nutno chápat „mzdu za hodinu“, kdo je „úklidovým pracovníkem“ a jaké minimální výše musí dosahovat nabízená mzda:

„Mzdou za hodinu se rozumí základní hodinové peněžitě plnění poskytované každému pracovníkovi bez dalších plnění, osobních ohodnocení, odměn za práci v sobotu, neděli nebo ve státní svátek, odměn za práci ve zhoršených pracovních podmínkách, ročních bonusů a dalších příplatků. Úklidovým pracovníkem se rozumí jakákoliv osoba poskytující služby úklidu bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele či osobu v jiném vztahu k dodavateli (např. zaměstnance poddodavatele). Výše nabízené hodinové hrubé mzdy úklidového pracovníka na objektu musí dosahovat minimálně nejnižší úrovně zaručené mzdy pro 2. skupinu prací dle § 3 odst. 1 nařízení vlády 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.“

Pozn.:

Nejnižší úroveň zaručené mzdy pro týdenní pracovní dobu 40 hodin činila v roce 2020 pro 1. skupinu prací 87,30 a 2. skupinu prací 96,30. Úklidoví pracovníci se zpravidla řadí do 1. skupiny prací (běžný úklid spočívající např. ve vynášení odpadků, zametání, vysávání koberců, vytírání podlah, utírání prachu, čištění nábytku a zařízení) a 2. skupiny prací (např. leštění podlah, čištění osvětlovacích těles, čištění, úklid a dezinfekce klozetů, čištění oken, zrcadel, stěn s dlaždicemi).

V souvislosti s hodnotícím kritériem „Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka“ je vhodné připomenout „Sdělení UOHS k problematice zadávání veřejných zakázek v oblasti dopravní obslužnosti se zohledněním sociálních aspektů ze dne 20. 3. 2017“, kde UOHS uznal (ač v souvislosti s odměňováním řidičů) výši mzdy osob zapojených do plnění za sociální aspekt (sociální hodnotící kritérium) zadávání veřejných zakázek.

Zároveň kromě sociálního aspektu tohoto kritéria hodnocení zadavatel při rozhodování o jeho využití vycházel i z předpokladu, že lépe zaplacený pracovník v podobném oboru služeb je více motivován provádět svou práci kvalitně. Zadavatel tak má větší šanci získat kvalitnější plnění poptávané služby.

V rámci kritéria „**Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu**“ byly hodnoceny zkušenosti členů realizačního týmu (muselo se jednat o osoby shodné s osobami nabídnutými dodavatelem v rámci technické kvalifikace) potvrzené objednateli služeb a doplněné o vyjádření míry spokojenosti objednatelů s členy realizačního týmu. Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu měla za cíl garantovat schopnost dodavatele realizovat plnění této veřejné zakázky včas a v maximální možné kvalitě.

Zadavatel poskytl součástí zadávacích podmínek vzorový dotazník připravený k vyplnění jednotlivými objednateli. V rámci tohoto dotazníku nejprve objednatel potvrdil, že se příslušný člen týmu na specifikované zakázce podílel a následně na bodové stupnici ohodnotil přístup a schopnosti daného člena týmu. Počet bodů, který dodavatel mohl získat za vyplněné a potvrzené dotazníky spokojenosti, byl tvořen aritmetickým průměrem bodů, přičemž za každý vyplněný dotazník bylo možné získat max. 10 bodů. Dodavatel v tomto kritériu mohl celkově získat max. 100 bodů (5 zkušeností, tj. dotazníků, krát 10 bodů, krát 2). Takto získaný počet bodů byl násoben koeficientem 0,20 a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa. V tomto dílčím hodnotícím kritériu tak lze získat nejvýše 20 bodů v celkovém hodnocení.

Hodnocení se vztahovalo k osobě „Manažera týmu“ a k dalším dvěma členům týmu (pracovníkům denní služby) „člen týmu 1“ a „člen týmu 2“. Manažer týmu získával body za max. 3 zkušenosti (dotazníky), člen týmu 1 za max. 1 zkušenost (dotazník) a člen týmu 2 také za max. 1 zkušenost (dotazník).

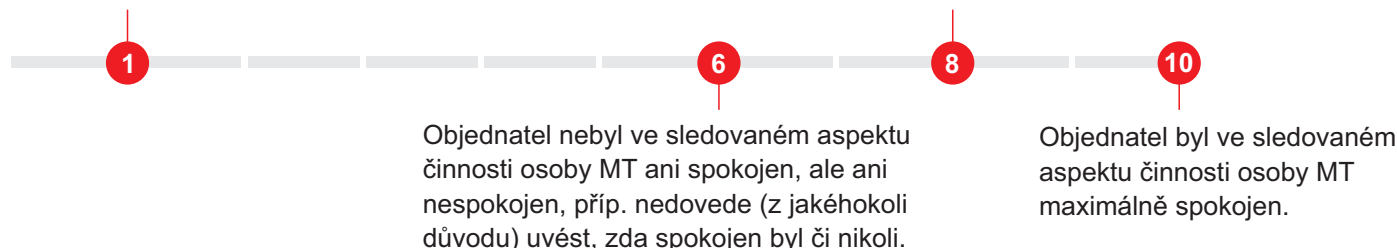
Neuznávaly se zkušenosti potvrzené stejným objednatelem, tzn. každou uznatelnou zkušenost musel potvrdit jiný objednatel (pro získání maximálního množství bodů tudíž musely být předloženy uznatelné dotazníky od 5 - ti objednatelů).

Referenční zakázky, prostřednictvím nichž bylo možné zkušenosti členů týmu prokázat, musely splňovat zadavatelem definované požadavky.

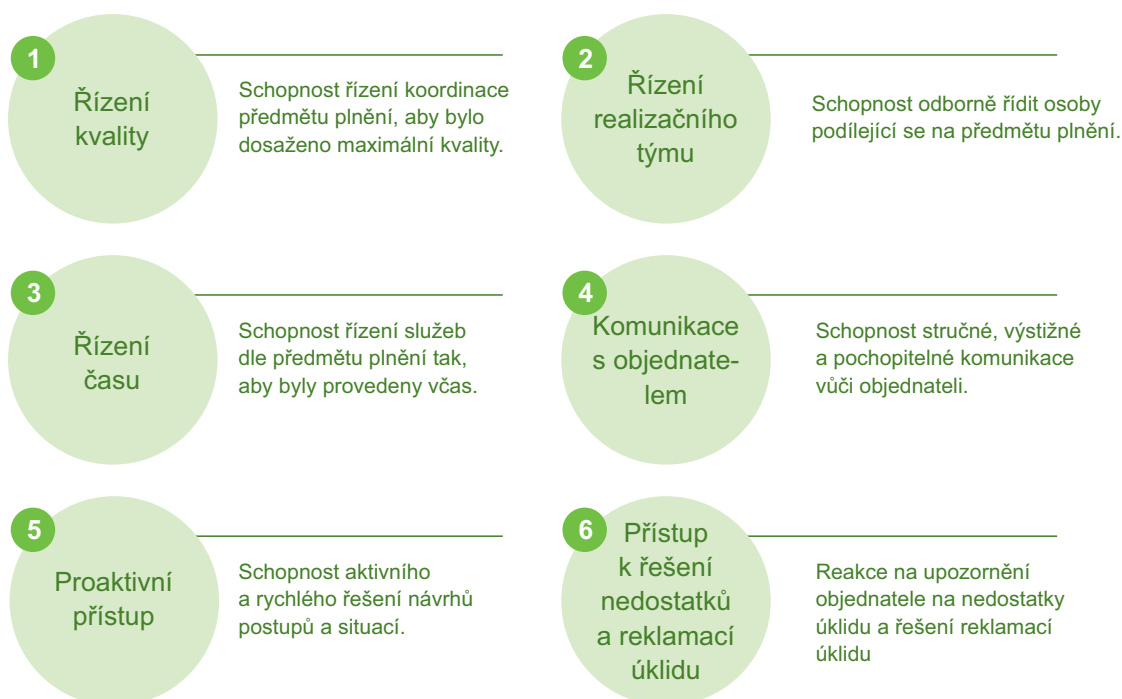
Bodovací škála a ohodnocované oblasti u osoby manažera týmu (MT) byly následující:

Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT nespokojen.

Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT spokojen s výhradami.



Sledovaných oblastí u manažera týmu bylo 6 a jsou uvedeny v tabulce níže. Každé sledované oblasti objednatelé přiřazovali body dle bodovací škály uvedené v tabulce výše. Výsledný počet bodů za jeden dotazník vypočítal zadavatel aritmetickým průměrem.



Pozn.:

Přílohou případové studie jsou vzorové dotazníky spokojenosti objednatelů (samostatně pro manažera týmu a pracovníky denní služby), kde je možné se s nastavením blíže seznámit).

Všichni účastníci v tomto hodnotícím kritériu získali body. 3 účastníci získali maximum bodů (tj. 100), 1 účastník získal 80 bodů (vítězný účastník), 1 účastník získal 40 bodů, 1 účastník získal 36,60 bodů a 1 účastník získal 20 bodů.

Obecně lze shrnout, že účastníci byli schopni na hodnotící kritérium dobře reagovat. Byl-li potvrzený dotazník účastníkem předložen, byl (krom jednoho případu) vždy obodován 10 - ti body. Body účastníci ztráceli (resp. nezískávali) buďto z toho důvodu, že potvrzené dotazníky nebyly předloženy, anebo byly potvrzeny totožným objednatelem, tzn. nebyla dodržena požadovaná pluralita objednatelů.

Jedná se o hodnotící kritérium, se kterým mají více práce především dodavatelé, tudíž by měl zadavatel v souvislosti s ním zvažovat poskytnutí delší lhůty pro podání nabídek.

Dalším uplatněným hodnotícím kritériem je hodnotící kritérium „**Koncepce inovace v ekologickém přístupu k úklidu**“ s váhou 10 %.

V rámci tohoto hodnotícího kritéria měl zadavatel zájem o poskytnutí zdokonalených postupů (přístrojového vybavení) vedoucích ke zlepšenému ekologickému čištění a výraznému omezení používání chemických prostředků ve smyslu Definice ekologického úklidu, kterou poskytl zadavatel přílohou zadávací dokumentace (pozn.: *současně je přílohou této případové studie*) a Čestného prohlášení k ekologickému úklidu (pozn.: *znění viz dále v textu*). Dodavatelé měli v nabídce poskytnout popis poskytování zlepšených úklidových služeb, včetně způsobu použití zlepšené služby/postupu/přístroje. Maximálně bylo možné získat 5 bodů za jedno ekologické řešení a maximálně bylo možné získat body za 2 taková řešení, tzn. max. bylo možné získat 10 bodů.

Bodovací škála:

Nabídka povede k naplnění účelu zlepšeného ekologického čištění nejlepším možným způsobem nebo způsobem s maximální přidanou hodnotou:	5 bodů ● ● ● ● ●
Nabídka povede k naplnění účelu ekologického čištění s vyšší přidanou hodnotou:	3 body ● ● ●
Nabídka povede k naplnění účelu ekologického čištění s mírnou přidanou hodnotou:	1 bod ●

Všichni dodavatelé (krom jednoho) nabídli 2 ekologická řešení vedoucí k naplnění účelu ekologického čištění s vyšší přidanou hodnotou, tzn. všichni dodavatelé (krom jednoho) získali v tomto hodnotícím kritériu 10 bodů (tj. maximum možného). Co konkrétně nabídl vybraný dodavatel?

- Čištění oken a skleněných přiček přístrojem Kärcher (Přístroj Kärcher WV). Popis a způsob použití: Tímto přístrojem lze ekologicky vyčistit okna. Na umytí se používá jenom čistá voda, která se nalije do zásobníků, následně se nastříká na okno, rozetře se a následně odsaje. Přístroj je vhodný pro čištění oken, skel, a jiných hladkých povrchů.
- Čištění horkou parou (paročistič značky Kärcher). Popis a způsob použití: Umožňuje čištění bez chemie, tudíž se šetří životní prostředí. Toto čištění doporučujeme pro čištění spár, obkladů a na podlahy (dlažba).

Výše jsou uvedena ekologická řešení, která zadavatel považoval za významnou inovaci, a za která dodavatel získal body v rámci hodnocení předmětného hodnotícího kritéria. Dodavatel dále v nabídce výslovně uvedl následující ekologická řešení, za která body přiděleny nebyly, nicméně jsou považována za konkrétní uchopení ekologického způsobu úklidu dodavatelem v souladu s definicí ekologického úklidu (ekologický způsob úklidu byl zadavatelem požadován jakožto podmínka plnění):

- Ekologické přípravky a úsporná balení pro úklid. Např. používat ekologické přípravky ve velkých kanystrech (5 až 10 l) a z nich si opakovaně odlévat do malých lahví. Tím pádem se ušetří spousty plastových obalů.
- Mikrovláknové utěrky a mopy – je několik barev a doporučujeme na každý povrch, popřípadě účel používat jinou barvu. Na prach a otírání stolů – žlutá. Na otření omaku, vyleštění skel – červená. Na sociální zařízení – modrá. Dají se používat i na vytírání podlahy/mikrovláknový mop/ především na parkety a lina, kde podlaha potřebuje být čištěná vlhkým hadrem.

Veškeré výše uvedené návrhy ekologických řešení dodavatele se staly přílohou smlouvy, tudíž závaznými pro plnění.

Ekologický úklid a důstojné pracovní podmínky jakožto zvláštní podmínky plnění

Zadavatel apeloval na důstojné a bezpečné pracovní podmínky a ekologický přístup k úklidu také cestou podmínek plnění, které jsou povinně závazné pro všechny účastníky, nikoli pouze pro ty, kteří se zaváží v rámci hodnotících kritérií.

Ekologický úklid byl podpořen požadavkem na předložení potvrzeného čestného prohlášení (vzor níže) v nabídkách všech účastníků:

„Dodavatel čestně prohlašuje, že při plnění výše specifikované veřejné zakázky bude v souladu s Definicí ekologického úklidu (dle přílohy č. I zadávací dokumentace) plnit následující požadavky:

- *používat vždy, když je to možné, ekologicky šetrné postupy při úklidu a veškeré použité úklidové prostředky a dodávané spotřební materiály musí být ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné;*
- *veškeré úklidové prostředky používané účastníkem zadávacího řízení při plnění předmětu veřejné zakázky a dodávaný spotřební materiál budou splňovat kritéria stanovená pro obdržení Ekoznačky EU (tzv. EU květina) nebo pro propůjčení ochranné známky Ekologicky šetrný výrobek, pro danou produktovou skupinu. Splnění těchto požadavků je možné prokázat i jiným vhodným způsobem než shora uvedenými ekoznáčkami;*
- *účastník zadávacího řízení musí zajistit řádné ekologické třídění všech vzniklých odpadů;*
- *úklidový personál musí být řádně proškolen o principech ekologického úklidu, správném dávkování a ochraně zdraví při práci. Personál bude mít neustále k dispozici potřebné ochranné pomůcky;*
- *pro všechny úklidové prostředky musí být stanoveno optimální dávkování a pro dávkování musí být používány přiměřené dávkovací pomůcky. Dávkování odhadem není přípustné;*
- *všechny úklidové prostředky musí být nakupovány přednostně ve velkých baleních (kanystrech, pytlích) nebo náhradních baleních, ze kterých budou přelévány do přiměřených nádob pro běžné použití, které musí být opakovaně doplňovány. Úklidové prostředky musí být nakupovány přednostně ve vratných (znovunaplnitelných) obalech. Pokud takové nejsou na trhu k dispozici, musí být upřednostněny výrobky v obalech z recyklovatelných materiálů (polyetylen, polypropylen, papír apod.). Obaly z PVC nejsou přípustné;*
- *při veškerých činnostech je nezbytné šetřit úklidovými prostředky (včetně těch ekologických) upřednostněním fyzikálních a mechanických úklidových prostředků (mikrovláknové utěrky a mopy, horká voda) před chemickými.“*

Přílohou smlouvy je potvrzené čestné prohlášení důstojných pracovních podmínek, které zní následovně:

*„1. Čestně prohlašuji, že v době od uzavření smlouvy či poslední výzvy k předložení čestného prohlášení se na plnění ze smlouvy identifikované shora podílely ze strany dodavatele tyto osoby: 1.....jméno, příjmení 2.jméno, příjmení 3. (doplní se dle počtu pracovníků).
2. Dále čestně prohlašuji, že: - všechny shora uvedené osoby jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. - všechny shora uvedené osoby byly proškoleny z problematiky BOZP a jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.“*



Vyhrazená změna dodavatele

Pro umocnění veškerých požadavků, resp. možnosti zadavatele dostat garancím ze strany vybraného dodavatele, příp. možnosti ukončit smlouvu, nebude-li garantované vybraným dodavatelem poskytováno, si zadavatel vyhradil možnost změnit dodavatele během plnění smlouvy.

Je do plnění spočívajícího v úklidu vhodné zapojit osoby se záznamem v rejstříku trestů?

Zadavatel, veden myšlenkou, že osoby se záznamem v rejstříku trestů potřebují také zaměstnání, zvažoval, zde je v zakázce na úklid opodstatněné vyloučit z plnění úklidové pracovníky s jakýmkoli záznamem v rejstříku trestů.

Zadavatel dospěl k závěru, že takovéto „generální“ vyloučení opodstatněné není takovéto vyloučení jde dle názoru zadavatele naopak proti smyslu odpovědného zadávání, protože bez řádného důvodu vylučuje z plnění osoby znevýhodněné na trhu práce.

Na druhou stranu s ohledem na skutečnost, že úklidový pracovník má často přístup do kanceláří, a tedy k osobním věcem zaměstnanců, a zároveň rozdělení úklidových pracovníků na ty, kteří mají a nemají přístup do kanceláří, by zřejmě plnění značně zkomplikovalo, byly vytipovány majetkové trestné činy (výčet viz níže v poznámce pod čarou), které zadavatel považuje za neslučitelné s osobou úklidového pracovníka. K jiným záznamům v rejstříku trestů se zadavatel rozhodl nepřihlížet.

B)

VYBRANÉ FORMULACE ZE SMLOUVY

„Dodavatel je povinen vypracovat seznam pracovníků úklidu dodavatele, kteří budou vykonávat činnost dle této smlouvy a tento seznam předat před zahájením činnosti dle této smlouvy objednateli, a dále je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli každou změnu v osobách pracovníků úklidu dodavatele. Dodavatel je povinen používat pouze proškolené pracovníky úklidu dodavatele, kteří nebudou mít v době účinnosti této smlouvy záznam ve výpisu z rejstříku trestů, přičemž dodavatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti objednatele předložit objednateli originál nebo úředně ověřenou kopii výpisu z rejstříku trestů¹ konkrétního pracovníka úklidu dodavatele, která nesmí být starší více než 3 měsíce.“

„Dodavatel je povinen zajistit, aby se na provádění prací dle této smlouvy podílely především osoby, kterou dodavatel prokázal splnění technické kvalifikace, a kterou dodavatel nabídnul v rámci hodnocení v zadávacím řízení dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, jako členy svého týmu.

Manažer týmu:	jméno a příjmení; tel.:; e-mail:
Pracovník denní služby č. 1:	jméno a příjmení; tel.:; e-mail:
Pracovník denní služby č. 2:	jméno a příjmení; tel.:; email:
společně jako „členové týmu“	

„V návaznosti na odst. 8 tohoto článku smlouvy Manažer týmu nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením realizace této smlouvy osobně předloží kontaktní osobě objednatele seznam konkrétních vedoucích a výkonných pracovníků, kteří se budou podílet na provádění úklidových služeb, vč. rozdělení jednotlivých prostor objednatele mezi tyto pracovníky. Pouze zaměstnanci, kteří budou takto oznámeni objednateli, jsou oprávněni ke vstupu do sektoru A dle čl. III. odst. 2 písm. a) této smlouvy a k provádění úklidových služeb. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jiní, než takto písemně oznámení zaměstnanci dodavatele, nebudou do prostor objednatele vpuštěni.“

„Dodavatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této smlouvy, odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet, jmenovitě, že bude ve vztahu k zaměstnan-

¹Dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů – vztahuje se na § 140 – 193, § 205 – 209, § 230 – 232, § 272 – 288, § 309 – 312 a § 352 - 354. K ostatním záznamům objednatel nepřihlíží.

cům zajištěno důsledné dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců (včetně odpovídající odměny za případnou práci přes čas, práci ve svátek atp.), pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, bezpečnost práce apod. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, že každý úklidový pracovník zapojený do plnění dle této smlouvy bude dostávat hrubou mzdu alespoň ve výši uvedené dodavatelem pro účely hodnocení nabídek, tj. hrubou hodinovou mzdu min. ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], - Kč bez dalších plnění, osobních ohodnocení, odměn za práci v sobotu, neděli nebo ve státní svátek, odměn za práci ve zhoršených pracovních podmínkách, ročních bonusů a dalších příplatků. Dodavatel se zavazuje v souvislosti s touto povinností za účelem kontroly na výzvu objednatele umožnit kontrolu v souladu s čl. IX. odst. 7 této smlouvy. Totožné musí být zajištěno ze strany příp. poddodavatelů. Neposkytne-li dodavatel či jeho poddodavatel součinnost nezbytnou k provedení kontroly dle čl. IX. odst. 7 této smlouvy, obrátí se objednatel na příslušný orgán dohledu (tj. Státní úřad inspekce práce) s žádostí, aby jakožto orgán k tomu oprávněný zákonem takovou kontrolu provedl.“

„Dodavatel se zavazuje, že úklidoví pracovníci vykonávající úklid u objednatele dle této smlouvy budou odměňováni v souladu s odst. 26. tohoto článku smlouvy. Dodavatel je povinen na žádost objednatele plnění svého závazku dle tohoto ustanovení prokázat, při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům, a to takovým způsobem a takovým nástroji, jak je uvedeno v čl. IX. odst. 7 této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že výše hrubé mzdy (v podobě dle odst. 26. tohoto článku smlouvy) úklidového pracovníka poskytujícího plnění u objednatele dle této smlouvy bude ověřitelná z dokumentů a nástrojů uvedených v čl. IX. odst. 7 této smlouvy.“

„Dodavatel se zavazuje postupovat dle koncepce inovace v ekologickém přístupu k úklidu, kterou nabídnul v rámci veřejné zakázky dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Nabídnutá koncepce dodavatele tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.“

„Dále je objednatel oprávněn ověřovat, zda jsou úklidoví pracovníci vykonávající úklid u objednatele dle této smlouvy odměňováni v souladu s čl. VIII. odst. 26 této smlouvy. Ověřování je objednatel oprávněn provádět prostřednictvím kontaktních osob ve věcech realizace předmětu této smlouvy včetně kontrol na místě uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, a to prostřednictvím následujících dokumentů a nástrojů:

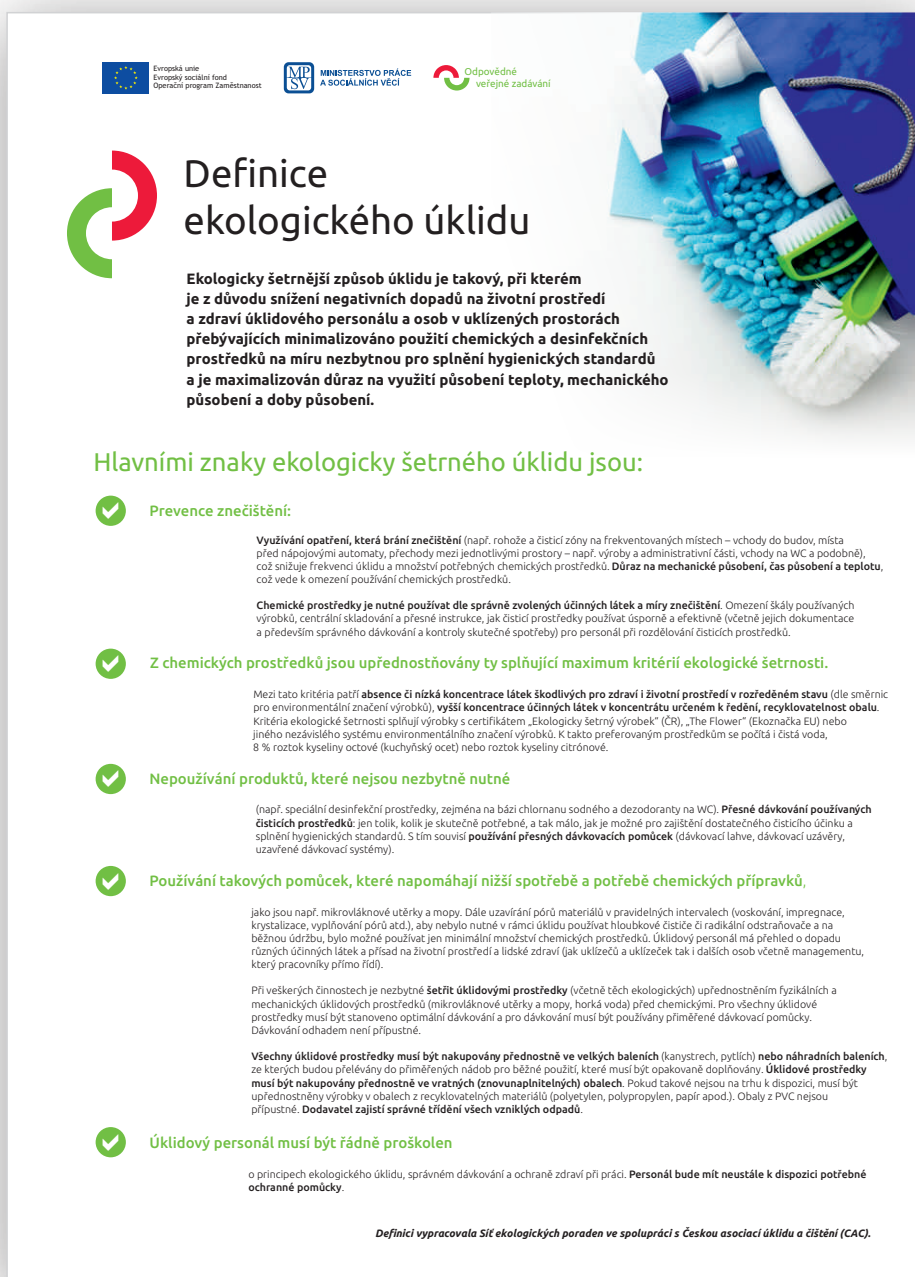
- pracovní smlouva úklidového pracovníka zapojeného do plnění dle této smlouvy (případně též dokument související s pracovní smlouvou, v němž lze ověřit dodržení výše hrubé mzdy dle čl. VIII. odst. 26 této smlouvy, tj. (identifikaci dokumentu doplní účastník zadávacího řízení nejpozději před uzavřením smlouvy) předložená úklidovým pracovníkem během výkonu úklidové služby i objednatel bezprostředně po žádosti objednatele;
- pracovní smlouva úklidového pracovníka zapojeného do plnění dle této smlouvy (případně též dokument související s pracovní smlouvou, v němž lze ověřit dodržení výše hrubé mzdy dle čl. VIII. odst. 26 této smlouvy, tj. (identifikaci dokumentu doplní účastník zadávacího řízení nejpozději před uzavřením smlouvy) předložená dodavatelem/poddodavatelem dodavatele do 2 pracovních dnů od žádosti objednatele;
- náhled do účetního/mzdového systému dodavatele/poddodavatele dodavatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému, ze kterého bude zřejmé, zda je dodržována výše poskytované hrubé mzdy dle čl. VIII. odst. 26 této smlouvy za poslední 3 měsíce, a to do 2 pracovních dnů od žádosti objednatele.“

„Z dokumentů dle odst. 7 tohoto článku smlouvy je objednatel současně oprávněn ověřovat souladnost dalších údajů uváděných dodavatelem v seznamu pracovníků uvedených dle čl. VIII. odst. 20 této smlouvy.“

„Objednatel je oprávněn požadovat předložení pracovní smlouvy (příp. souvisejícího dokumentu) úklidového pracovníka dodavatelem za účelem ověření, zda jsou osoby vykonávající u objednatele úklidové služby odměňovány v souladu se čl. VIII. odst. 26 této smlouvy již před nástupem první směny takového úklidového pracovníka.“

Přílohy:

Definice ekologického úklidu



Definice ekologického úklidu

Ekologicky šetrnější způsob úklidu je takový, při kterém je z důvodu snížení negativních dopadů na životní prostředí a zdraví úklidového personálu a osob v uklízených prostorách přebývajících minimalizováno použití chemických a desinfekčních prostředků na míru nezbytnou pro splnění hygienických standardů a je maximalizován důraz na využití působení teploty, mechanického působení a doby působení.

Hlavními znaky ekologicky šetrného úklidu jsou:

- ✓ **Prevence znečištění:**
Využívání opatření, která brání znečištění (např. rohože a čistící zóny na frekventovaných místech – vchody do budov, místa před nápojovými automaty, přechody mezi jednotlivými prostory – např. výroby a administrativní části, vchody na WC a podobně), což snižuje frekvenci úklidu a množství potřebných chemických prostředků. Důraz na mechanické působení, čas působení a teplotu, což vede k omezení používání chemických prostředků.
- ✓ **Z chemických prostředků jsou upřednostňovány ty splňující maximum kritérií ekologické šetrnosti.**
Mezi tato kritéria patří absence či nízká koncentrace látek škodlivých pro zdraví i životní prostředí v rozředěném stavu (dle směrnice pro environmentální značení výrobků), vyšší koncentrace účinných látek v koncentrátech určených k ředění, recyklovatelnost obalu. Kritéria ekologické šetrnosti splňují výrobky s certifikátem „Ekologicky šetrný výrobek“ (ČR), „The Flower“ (Ekosmol EU) nebo jiného nezávislého systému environmentálního značení výrobků. K takto preferovaným prostředkům se počítá i čistá voda, 8 % roztok kyseliny octové (kuchyňský ocet) nebo roztok kyseliny citronové.
- ✓ **Nepoužívání produktů, které nejsou nezbytně nutné**
(např. speciální desinfekční prostředky, zejména na bázi chlornanu sodného a dezodoranty na WC). Přesné dávkování používaných čistících prostředků: jen tolik, kolik je skutečně potřebné, a tak málo, jak je možné pro zajištění dostatečného čistícího účinku a splnění hygienických standardů. S tím souvisí používání přesných dávkovacích pomůcek (dávkovač lahve, dávkovací uzávěry, uzavřené dávkovací systémy).
- ✓ **Používání takových pomůcek, které napomáhají nižší spotřebě a potřebě chemických přípravků,**
jako jsou např. mikrovlnkové utěrky a mopy. Dále uzavírání pórů materiálů v pravidelných intervalech (voskování, impregnace, krystalizace, vyplňování pórů atd.), aby nebylo nutné v rámci úklidu používat hloubkové čističe či radikální odstraňovače a na běžnou údržbu, bylo možné používat jen minimální množství chemických prostředků. Úklidový personál má přehled o dopadu různých účinných látek a přísad na životní prostředí a lidské zdraví (jak uklížečů a uklízeček tak i dalších osob včetně managementu, který pracovníky přímo řídí).
- ✓ **Úklidový personál musí být řádně proškolen**
o principech ekologického úklidu, správném dávkování a ochraně zdraví při práci. Personál bude mít neustále k dispozici potřebné ochranné pomůcky.

Definici vypracovala Síť ekologických poraden ve spolupráci s Českou asociací úklidu a čištění (CAC).

Vzorové dotazníky spokojenosti objednatelů

Projekt „Odpovědný přístup k veřejným nákupům – Strategické zadávání veřejných zakázek“ je spolufinancován Evropskou unií.
Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0015727

sovz@mpsv.cz, www.sovz.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Pořičním právu 1/376, 128 01 Praha 2