DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBJEDNATELE

Dodavatel

|  |  |
| --- | --- |
| **Název/Obchodní firma/Jméno** | Vyplňte |
| Sídlo | Vyplňte |
| IČ (je-li přiděleno) | Vyplňte |

se účastní zadávacího řízení k veřejné zakázce „RUK – SBZ – Zajištění úklidových služeb 2021 – 2025“ (*dále jen* „*Veřejná zakázka*“) zadavatele Univerzita Karlova, Rektorát se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČ 00216208, (*dále jen* „*Zadavatel*“).

Zadavatel za účelem ověření odborné úrovně shromažďuje informace o zkušenostech níže označené osoby, kterou dodavatel uvažuje na pozici Manažera týmu *(dále jen „MT“)*. MT by měl koordinovat plnění Veřejné zakázky.

Osoba MT

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení MT | Vyplňte |

Tímto si Vás dovolujeme požádat o vyplnění příslušných údajů o zakázce, na které pro Vás osoba MT vykonávala činnost obdobnou MT, a Vaší spokojenosti s její činností.

**informace o ZAKÁZCE**

Do zažlucených polí uveďte požadované informace.

|  |  |
| --- | --- |
| Název zakázky | Identifikace zakázky |
| Dodavatel | Identifikace dodavatele |
| Objednatel | Název subjektu, pro který byla zakázka realizována, jeho sídlo, IČ. |
| Kontaktní osoba objednatele | Jméno, e-mail, tel. kontaktní osoby objednatele |
| Osoba MT předmětnou zakázku za dodavatele koordinovala, ato po dobu min. 50 % její celkové realizace u referenční zakázky nepřesahující délku trvání 1 roku nebo alespoň po dobu 1 roku u referenční zakázky přesahující délku trvání 1 roku a více | Zvolte položku |
| Předmětem plnění zakázky byly úklidové služby, které byly prováděny v objektech určených pro užívání širokou veřejností (administrativní budovy, školy, sportovní haly, knihovny, úřady, části nemocnic a zdravotnických zařízení přístupné široké veřejnosti) s minimální celkovou výměrou 10 000 m2 pro jednoho objednatele v min. hodnotě 1.500.000 Kč bez DPH v jednom roce. | Specifikujte předmět plnění |
| Specifikujte objekt vč. celkové výměry |
| Uveďte hodnotu zakázky v Kč bez DPH |
| Úklidové služby dle odstavce výše byly realizovány v posledních 5 letech. | Uveďte termín realizace zakázky |
|  |  |

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI**

K vyplnění dotazníku spokojenosti s činností osoby MT použijte níže uvedenou stupnici.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň spokojenosti v bodech** | **Úroveň spokojenosti slovy** | **Odůvodnění úrovně spokojenosti** |
| **10** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT maximálně spokojen.** | Objednatel neměl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby MT žádné výhrady, které by dosahovaly takové závažnosti či četnosti, aby byly způsobilé spokojenost objednatele negativně ovlivnit. Činnost osoby MT byla příkladná a pro realizaci dalších zakázek ji lze jen doporučit. |
| **8** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT spokojen s výhradami.** | Objednatel byl v zásadě spokojen. K činnosti osoby MT měl ve sledovaném aspektu výhrady, které byly spíše méně závažné, ale spokojenost Objednatele ovlivnily. Činnost osoby MT lze hodnotit spíše pozitivně; rovněž pro realizaci dalších zakázek ji lze spíše doporučit. |
| **6** | **Objednatel nebyl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT ani spokojen, ale ani nespokojen, příp. nedovede (z jakéhokoli důvodu) uvést, zda spokojen byl či nikoli.** | Objednatel spokojenost s činností osoby MT ve sledovaném aspektu hodnotí neutrálně. S činností osoby MT nebyl ani spokojen, ani nespokojen, příp. nelze či nedovede potvrdit, zda byl spokojen či nespokojen. Nelze konstatovat, že by bylo možné v činnosti osoby MT vysledovat zásadní výhrady, ani nelze určit, zda by ji doporučil pro realizaci dalších zakázek či nikoli. |
| **1** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby MT nespokojen.** | Objednatel měl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby MT zásadní výhrady, a to s ohledem na jejich závažnost či četnost. Činnost osoby MT tak byla kritickým prvkem realizace zakázky dodavatelem a zásadním způsobem její plnění negativně ovlivňovala. Pro realizaci dalších zakázek ji nelze doporučit. |

Ohodnoťte Vaši spokojenost s činností osoby MT, a to v níže uvedených aspektech. Stupnice bodů, které lze udělit, je přednastavena, a to včetně odpovídajícího odůvodnění – stačí zvolit odpovídající možnost; jiné než přednastavené bodové možnosti neuvádějte. Chcete-li odůvodnění přidělených bodů doplnit, lze využít příslušné pole pro uvedení poznámky.

Pokud nemáte dostatečné informace k ohodnocení určitého aspektu, nastavte pole na úrovni 6 bodů.

V případě, že ponecháte pole prázdné (ve znění „zvolte položku“), bude tomuto aspektu přiděleno automaticky 0 bodů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dotazník spokojenosti objednatele s činností MT** | | |
| **Číslo**  **aspektu** | **Aspekt činnosti osoby MT** | **Úroveň spokojenosti** |
| **1** | **Řízení kvality**  Schopnost řízení koordinace předmětu plnění, aby bylo dosaženo maximální kvality. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **2** | **Řízení realizačního týmu**  Schopnost odborně řídit osoby podílející se na předmětu plnění. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **3** | **Řízení času**  Schopnost řízení služeb dle předmětu plnění tak, aby byly provedeny včas. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **4** | **Komunikace s objednatelem**  Schopnost stručné, výstižné a pochopitelné komunikace vůči objednateli. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **5** | **Proaktivní přístup**  Schopnost aktivního a rychlého řešení návrhů postupů a situací. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **6** | **Přístup k řešení nedostatků a reklamací úklidu**  Reakce na upozornění objednatele na nedostatky úklidu a řešení reklamací úklidu | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
|  |  | **Poznámka:** Příp. vepište text |

Vyhotovil: Jméno, funkce

Email: Doplňte

Tel.: Doplňte

Podpis: