



Komplexní servis prádla pro brněnskou fakultní nemocnici



Zadavatel:

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Název VZ:

Komplexní servis prádla

Veřejná zakázka k dispozici zde:

<https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0001186/zakazka/410446>

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Širší společenské zájmy:

- **Etické nakupování** – požadavky na bavlnu i výrobu prádla – zákaz nucené a dětské práce, dodržování úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice 2014/24/EU
- **Ekologicky šetrné řešení** – produkce bavlny šetrná k životnímu prostředí, kontrolované využívání chemikálií při zpracování bavlny, požadavek na dodržování opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí dle normy ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu – Požadavky
- s návodem pro použití
Dodržování důstojných pracovních podmínek – spravedlivé odměňování, dodržování podmínek
- BOZP, dodržování pracovní doby a legální zaměstnávání osob
Zapojení osob znevýhodněných na trhu práce do plnění předmětu zakázky – osoby se změněnou pracovními schopnostmi – min. 3 %, osoby 55+ - min. 20 %

Předpokládaná hodnota VZ:

cca 130 milionů Kč bez DPH za 5 let plnění

Hodnocení nabídek:

Aspekty odpovědného zadávání nebyly předmětem hodnocení; pro hodnocení byla použita kritéria kvality dle [Metodiky MMR pro zadání veřejné zakázky na praní a pronájem prádla pro zdravotnická zařízení](#)

PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE (2021)

Co je komplexní servis prádla

Komplexní servis prádla nebo také tzv. pronájem prádla je druhem služeb, které poskytují prádelny mnoha subjektům, a to nejen z řad veřejných zadavatelů. Jde o stále častěji využívaný typ služeb, jejichž základem je tzv. nevlastnický přístup zajištění zboží a služeb, jako jeden z hlavních principů cirkulární ekonomiky. Současně dochází ke snižování poptávky po produktech a spotřebě materiálů. Rovněž tento přístup otevírá prostor pro automatizovaný a digitalizovaný systém objednávání a tím i větší efektivitu a snižování negativních dopadů na životní prostředí. Zadavatel může požadovat i odkup stávajícího prádla ve vlastnictví zadavatele (pokud nějaké vlastní), tím zajistí využitelnost veškerého prádla. Další požadavek může směřovat k využití ekologicky šetrných prací produktů, či energeticky šetrnému provozu nebo používání energeticky úsporných zařízení, či popisu zavedených opatření v rámci provozu prádelny v oblasti recyklace vody, opětovného používání vody a využívání odpadního tepla. Zadavatel dále může přemýšlet i nad tím, jak získat dodavatele, který pro provoz využívá účinnější anebo obnovitelné zdroje energie, či nakupuje elektrickou energii z obnovitelných zdrojů se zárukou původu.

Komplexní servis prádla obvykle zahrnuje praní, žehlení a opravy prádla a oděvů včetně zajištění prádla a oděvů v dostatečném množství, dále také související logistické služby a komplexní skladovou evidenci. To znamená, že všechny činnosti související s oběhem prádla a oděvů přenáší zadavatelé na dodavatele. Pronájem prádla je tak pro zadavatele velmi efektivní a v určitém ohledu také **odpovědné řešení**, neboť jde o formu tzv. směnného systému, což znamená, že prádlo není přiřazeno konkrétnímu uživateli v organizaci (oddělení nebo osobě), ale po vyprání je zařazeno dále do oběhu bez ohledu na místo jeho použití.

Využití komplexního servisu prádla a oděvů přináší zadavatelům ve zdravotnictví tyto výhody:

- zdravotnická zařízení nemusí řešit nákupy a oběh prádla (vše probíhá dle aktuálních požadavků se schopností reagovat na krizové situace či sezónní výkyvy);
- poskytovatel zjišťuje komplexní skladovou evidenci, která obvykle zahrnuje: detailní monitoring oběhu prádla (čipování), časové analýzy oběhu prádla i statistiky, dále také audity, na základě kterých jsou optimalizovány stavy zásob prádla. Získaná data pak zadavatelům slouží k přehlednému a objektivnímu rozdělování nákladů na služby na jednotlivá pracoviště;
- optimalizace zásob prádla a oděvů – souvisí s komplexní skladovou evidencí – většinou vede ke snížení požadavků na skladovací prostory;
- minimální administrativa (čipování prádla, elektronické, resp. online objednávky);
- rozvoz a distribuci po zařízení zajišťuje dodavatel (sběrná/výdejní místa);
- ostatní služby – kontrola stavu prádla → opravy prádla;
- úspora mzdových i provozních nákladů zadavatele.

Nevýhodou pro zadavatele může být vyšší cena za poskytované služby, avšak tato bývá obvykle pouze na první pohled, neboť při zohlednění a započítání výhod mohou nastat situace, kdy tato služba bude pro zadavatele ekonomicky výhodnější, než ostatní způsoby řešení oběhu a praní prádla a oděvů.

Z hlediska možností zajištění služeb prádelen většina nemocnic v minulosti využívala prádelenské služby zahrnující pouze praní, žehlení a opravy prádla a oděvů, v posledním desetiletí se však dynamicky dostává do popředí způsob výše popsany, tj. komplexní. Tento vývoj reflektovalo i Ministerstvo pro místní rozvoj, které ve spolupráci s Asociací prádelen a čistíren v r. 2018 vydalo [Metodiku pro zadání veřejné zakázky na praní a pronájem prádla pro zdravotnická zařízení](#). Tato metodika obsahuje doporučení a postupy pro zadávání veřejných zakázek na "Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení v souladu se ZZVZ" včetně konkrétních textací využitelných přímo v zadávacích podmínkách.

Veřejná zakázka Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Fakultní nemocnice v roce 2021 zadala nadlimitní veřejnou zakázku na komplexní servis prádla, jejíž předmětem plnění bylo zajištění komplexních služeb a dodávek prádla spojených s pronájmem prádla, praním nemocničního prádla a ostatními službami jakými jsou opravy, žehlení, odvoz, dovoz prádla, rozvoz na jednotlivá dodací místa fakultní nemocnice za podmínek stanovených vyhláškou č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Veřejná zakázka byla zadávána v souladu s principy odpovědného zadávání, když zadavatel v zadávací dokumentaci reflektoval témata v oblasti vlivu předmětu veřejné zakázky na životní prostředí i sociální důsledky vyplývající z předmětu veřejné zakázky. V zadávacích podmínkách zadavatel stanovil požadavky a podmínky ve vztahu k používanému prádlu a oděvům, nastavil hodnotící kritéria s prvky subjektivního hodnocení kvality, dále vymezil zásady a požadavky týkající se provozu a činnosti dodavatele při plnění předmětu veřejné zakázky a také se zaměřil i na zapojení osob znevýhodněných na trhu do plnění předmětu zakázky. Odpovědným přístupem byly v zadávacích podmínkách definovány i podmínky pro splnění technické kvalifikace ve vztahu k předmětu plnění, které vycházely z Metodiky MMR [Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení](#).

Již v preambuli zadávací dokumentace zadavatel uvedl:

Zadavatel uplatňuje zásady odpovědného veřejného zadávání veřejných zakázek přiměřeně s ohledem na své poslání poskytovatele zdravotních služeb a zdravotní péče. Veřejné zakázky zadávané zadavatelem akcentují témata v oblasti vlivu předmětu veřejné zakázky na životní prostředí, sociálních důsledků

vyplývajících z předmětu veřejné zakázky, hospodářské oblasti a inovací v souladu s § 6 odst. 4 zákona. Tyto principy jsou uplatňovány přiměřeně a transparentně při respektování zásad rovného zacházení a zákazu diskriminace ve vztahu k dodavatelům a principů účelnosti, hospodárnosti a efektivity při naplňování poslání zadavatele.

Projevy výše uvedených zásad odpovědného zadávání veřejné zakázky jsou podrobněji specifikovány v části 9.2. této zadávací dokumentace.

Zadavatel v zadávací dokumentaci dále definoval tyto požadavky:

S ohledem na zásadu odpovědného zadávání veřejné zakázky zadavatel stanoví následující požadavky:

Prádlo musí být vyrobeno z bavlny produkované v souladu s následujícími podmínkami:

- produkce šetrná k životnímu prostředí,
- zákaz nucené a dětské práce,
- kontrolované využívání pesticidů a dalších agrochemikálií,
- dodržování úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice 2014/24/EU.

Při výrobním procesu prádla (v případě systémového prádla) musí být dodržena následující kritéria:

- transparentní dodavatelský řetězec;
- vyplácení spravedlivé mzdy;
- bezpečné pracovní podmínky;
- zákaz nucené a dětské práce;
- dodržování pracovní doby a platné pracovní smlouvy.)

Z hlediska sociálně-odpovědného pak zadavatel požadoval zapojení osob znevýhodněných na trhu do plnění předmětu zakázky, a to v min. výši 3 % absolventů nebo osob se změněnou pracovní schopností a min. 20 % osob starších 55 roků. Zadavatel také uvedl požadavek na dodržování podmínek legálního zaměstnávání a důstojných pracovních podmínek zaměstnanců a požadoval zajištění bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky bez ohledu na to, zda se jedná o osoby dodavatele nebo poddodavatele.

Všechny požadavky pak zadavatel provázal do smluvních a obchodních podmínek a k nim stanovil příslušné sankce. V návrhu obchodních podmínek zadavatel uvedl:

Dodavatel se zavazuje plnit předmět smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami na předmětnou veřejnou zakázku a svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení na předmětnou veřejnou zakázku. Zejména je dodavatel povinen dodržovat požadavky objednatele zohledňující zásady environmentálně odpovědného a sociálně odpovědného zadávání uvedené v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. V této souvislosti dodavatel prohlašuje a ubezpečuje objednatele, že při výkonu své podnikatelské činnosti dodržuje podmínky legálního zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a zajišťuje bezpečnost práce pro všechny osoby, které se podílí na plnění předmětu smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit dodržení uvedených podmínek i u poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy. Porušení uvedených podmínek je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

Text příslušné sankce ve smluvních podmínkách zní:

V případě, že se prohlášení dodavatele dle čl. odst. ...této smlouvy ukáže jako nepravdivé, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení smluvní povinnosti. Současně je v případě porušení uvedené smluvní povinnosti dodavatele objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Ke stanovení podmínek technické kvalifikace zadavatel také přistoupil odpovědně, když v rámci technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. h) zákona požadoval doložit opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí, která bude dodavatel schopen používat při plnění veřejné zakázky. Konkrétně šlo o zajištění opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí v rozsahu stanoveném normou ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití. Uvedené zadavatel požadoval doložit nejlépe certifikátem vydaným akreditovanou organizací.

Zadavatel v zadávací dokumentaci stanovil i další kritéria technické kvalifikace – viz citace ze ZD:

d) Dle § 79 odst. 2 písm. k) Zákona zadavatel požaduje po dodavateli, aby jako součást jeho nabídky předložil vzorky prádla určeného k pronájmu (dle Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace). Tyto vzorky musí být vyprané. Předložené vzorky nesmí obsahovat identifikaci dodavatele. Zároveň zadavatel požaduje doložení katalogu veškerého prádla určeného k pronájmu s uvedením technických parametrů, velikostí, rozměrů, barevného provedení a vyobrazení jednotlivých sortimentů. Zadavatel požaduje doložení požadovaných vzorků a katalogu.

e) Dle § 79 odst. 2 písm. k) Zákona se zadavatel požaduje po dodavateli, aby jako součást nabídky předložil vzorek čtečky čipů a testovací přístup do webové aplikace

f) Dle § 79 odst. 2 písm. l) Zákona zadavatel požaduje po dodavateli doložení EU prohlášení o shodě, vystaveného dle příslušných právních předpisů, ke všem sortimentům prádla nabízeného k pronájmu a materiálové listy ke všem použitým materiálům. Z uvedených prohlášení o shodě musí vyplývat, že zdravotnické prádlo určené k pronájmu splňuje normu ČSN P CEN/TS 14237 „Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb“.

g) Dle § 79 odst. 2 písm. l) Zákona zadavatel požaduje po dodavateli doložení, že

- Operační haleny a operační kalhoty, u kterého je to uvedeno v požadavcích v Příloze č. 4 ZD, splňuje požadavky normy ČSN EN 13795-2 - Operační oděvy a roušky - Požadavky a zkušební metody - Část 2: Oděvy do čistých prostor. Uvedené prokáže dodavatel doložením originálu certifikátu vydaným akreditovanou zkušební laboratoří, prokazujícím, že uvedený materiál vyhovuje požadavkům normy ČSN EN 13795-2 - Operační oděvy a roušky - Požadavky a zkušební metody - Část 2: Oděvy do čistých prostor.
- Operační pláště, u kterých je to uvedeno v požadavcích v Příloze č. 4ZD, splňuje požadavky normy ČSN EN 13795-1 - Operační oděvy a roušky - Požadavky a zkušební metody - Část 1: Chirurgické roušky a pláště. Uvedené prokáže dodavatel doložením originálu certifikátu vydaným akreditovanou zkušební laboratoří, prokazujícím, že uvedený materiál vyhovuje požadavkům normy ČSN EN 13795-1 - Operační oděvy a roušky - Požadavky a zkušební metody - Část 1: Chirurgické roušky a pláště.
- V rámci bodu h) požaduje Zadavatel doložení smluv mezi účastníkem a výrobcem sortimentu operační halena, operační kalhoty a operačního pláště (splňujících normu ČSN EN 13795), ze které bude patrné, že bude výrobce účastníkovi dodávat tento sortiment ve specifikaci vyhovující výše uvedeným normám ČSN EN 13795-1 a ČSN EN 13795-2. Ze smlouvy zároveň musí vyplývat, že se výrobce zavazuje zaregistrovat tyto výrobky v registru zdravotnických prostředků.

h) Zadavatel požaduje, aby dětské prádlo dodávané v rámci pronájmu bylo ve shodě s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let, v platném znění (§ 2 odst. 6 odolnost materiálu vůči působení potu a slin, § 8 v souladu s přílohou č. 10 – Hygienické limity vyluhovacích zkoušek z textilií a netkaných textilií použitých pro výrobky pro děti) jako taktéž s Metodickým doporučením Státního zdravotního ústavu č. 1/2000 k posuzování výrobků, které přicházejí do přímého styku s lidským organismem prostřednictvím kůže, případně sliznic, ČSN EN 13402-1;2;3 Označování velikosti oblečení a ČSN EN ISO 3758 Symboly pro ošetřování. Účastníci doloží EU prohlášení o shodě nebo jiný rovnocenný dokument.

Z metodiky MMR [Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení](#) vycházela i kritéria kvality stanovená pro hodnocení nabídek spočívající v hodnocení funkčnosti a estetičnosti prádla – hodnoceny byly tyto parametry:

- 1) mačkavost, lámavost a celkový vzhled hodnoceného prádla,
- 2) průhlednost materiálu u hodnoceného prádla,
- 3) dotkový vjem, omak a příjemnost nošení hodnoceného prádla a také
- 4) stříhová vhodnost hodnoceného prádla.

Ke každému parametru zadavatel v zadávací dokumentaci stanovil bodová ohodnocení a také způsoby jejich hodnocení nesoucí prvky subjektivního hodnocení – vybraní členové komise před vlastním hodnocením měli provést testování vlastností v ostrém provozu, a to formou nošení prádla vždy po dobu jedné pracovní směny, při které budou vykonávat své běžné denní činnosti související s výkonem jejich povolání. I tento způsob hodnocení lze shledat jako odpovědný.

Ve vlastním zadávacím řízení byla podána pouze jedna nabídka, která splnila všechny podmínky účasti v zadávacím řízení. S jediným účastníkem byla následně uzavřena smlouva.

Z pohledu odpovědného veřejného zadávání jde o jednu z prvních veřejných zakázek na tento druh služeb, při které zadavatel výslovně zohlednil resp. definoval konkrétní příležitosti odpovědného zadávání. S ohledem na to, že praní prádla je možné analogicky přiřadit k jiným, typově obdobným zakázkám, dá se očekávat, že jednotlivé uplatňované příležitosti se budou postupně rozvíjet a stále častěji a také úspěšně uplatňovat alespoň tak, jak je tomu například u veřejných zakázek na [úklidové služby](#) či služby [ostrahy](#), ve kterých se také typicky jedná o služby s nízkou cenou práce, případně stlačenou na minimum.

([zadávací dokumentace](#))