

Udržitelné úklidové práce a související služby Dinan Agglomération (aglomerace Dinan), Francie

Výchozí situace

[Agglomerace Dinan](#) zahrnuje více obcí. Hlavním centrem je francouzské město Dinan, které se nachází v regionu Bretaň (v departementu Côtes-d'Armor). Agglomerace Dinan zahrnuje 64 obcí a má kolem 100 000 obyvatel.

Od roku 2022 bude aglomerace Dinan realizovat svůj [Regionální plán podpory klimatu, energie a ovzduší \(TCAEP\)](#), který byl navržen jako nástroj pro usnadnění a koordinaci energetického přechodu území na meziobecní úrovni. Jeho cílem je zmírnění změny klimatu, rozvoj obnovitelných zdrojů energie, řízení spotřeby energie a snížení faktorů znečištění ovzduší.

Kvalita vnitřního ovzduší je jednou z oblastí zájmu P plánu TCAEP, přičemž propagátorem souvisejících akcí se stalo klimaticko-energetické oddělení ve spolupráci s dalšími útvary. V souladu s cíli TCAEP vyhlásila aglomerace Dinan v červnu 2020 veřejnou zakázku na úklidové práce a související služby s nízkým dopadem na životní prostředí, která zahrnovala rovněž aspekty sociální odpovědnosti.

Cíle veřejné zakázky

Přístup aglomerace Dinan spočíval v důrazu na sociální, environmentální a ekonomické aspekty. Za prioritu označili kvalitu vnitřního ovzduší,



kteřá měla být zajištěna snížením znečištění odpadních vod a ovzduší ve vnitřních prostorách a ochranou přírodních zdrojů. Jako kritéria pro udělení zakázky byly začleněny i sociální doložky v rámci programu sociálně-profesní integrace (v boji proti nezaměstnanosti a sociálnímu vyloučení) a v rámci ustanovení o sociálním pokroku.

Při nákupu služeb byl zvolen přístup vycházející z funkčnosti a kvality. Cílem zakázky bylo sladit úklidové služby pro vnitřní a venkovní prostory a přizpůsobit je specifikům každé budovy. Především šlo ale o to zajistit údržbu nemovitostí v aglomeraci Dinan pořízením kvalitních služeb. Do procesu byly začleněny náležité sociální a environmentální aspekty.

Před zahájením zadávacího řízení provedla aglomerace Dinan kompletní inventarizaci všech svých budov a jejich funkčnosti, aby mohla stanovit úroveň kvality požadovaných úklidových služeb podle využití těchto budov. Meziobecní subjekt je vlastníkem celé řady různých budov a tato veřejná zakázka se zaměřovala na denní stacionáře, sportovní haly, centra likvidace odpadu a další prostory. Cílem aglomerace Dinan bylo nakoupit sanitární potřeby s nízkým dopadem na životní prostředí a distribuovat je do různých zařízení, aby byly k dispozici pro úklidové služby.

Inventarizaci doprovázela fáze zapojení trhu, jejímž cílem bylo porozumět možnostem potenciálních

uchazečů a identifikovat podstatné sociální problémy, které bylo třeba řešit. Díky tržnímu dialogu byly stanoveny následující výzvy:

- přístup k zaměstnání;
- přístup ke školení pro úklidový personál;
- genderová nerovnost v přístupu k manažerským pozicím;
- střídání směn a nepříznivá pracovní doba (ztěžující nastolení správné rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem).

Použitá kritéria

Tato zakázka sestávala z otevřeného řízení s cílem uzavřít rámcovou smlouvu. Zakázka byla rozdělena do tří různě velikých částí, z nichž každá zahrnovala úklidové služby pro různá zařízení. Každý uchazeč mohl získat jen jednu část, aby se podpořila rozmanitost hospodářských subjektů.

Předmět zakázky:

- Úklidové služby s nízkým dopadem na životní prostředí: úklid prostor, odvoz odpadu, dezinfekce prostor, čištění vnitřních a venkovních prosklených ploch, dodávka ekologických sanitárních prostředků; a
- Přidružené služby: dodávka a rozmístění ručníků, toaletního papíru, tekutého mýdla a osvěžovačů vzduchu, hlášení závad;
- Dodávka ručníků (recyklovaný papír), toaletního papíru (certifikovaného s [ekoznačkou EU](#) nebo s rovnocennou certifikací a se štítkem 100% [FSC](#) nebo rovnocenným dokladem), tekutého mýdla a osvěžovačů vzduchu (se značkou [Ecocert](#) nebo rovnocennou certifikací).

Technické specifikace

Environmentální kritéria:

Čisticí prostředky: byl zde požadavek alespoň z 90 % nakoupit výrobky certifikované ekoznačkou. Těchto 90 % nezahrnovalo konkrétní

dezinfekční přípravky potřebné pro boj s pandemií covidu-19;

- Ekologické řízení služeb: uchazeči byli povinni v rámci své nabídky navrhnout a upřesnit metodiku, prostředky, řešení a postupy umožňující ochranu životního prostředí.
- Přidružené služby: povinnost dodat:
 - ručníky vyrobené z recyklovaného papíru;
 - toaletní papír s [ekoznačkou EU](#) nebo rovnocennou certifikací a značkou [FSC](#) nebo rovnocenným označením;
 - tekuté mýdlo a osvěžovače vzduchu se značkou [Ecocert](#) nebo rovnocenným označením.

Kritéria společenské odpovědnosti:

- Program zaměstnanosti (u částí 1 a 2): povinnost najmout nezaměstnané lidi na 35 hodin ve výši 25 000 eur fakturovaných dodavatelem u částí 1 a 2.
- Podle francouzského zákona o zadávání veřejných zakázek (čl. L2111-1) musí dodavatel zařadit mezi své pracovníky určité prioritní skupiny, jako jsou osoby se zdravotním postižením, mladší a méně kvalifikované lidi, nezaměstnané včetně dlouhodobě nezaměstnaných a další znevýhodněné skupiny.

Kritéria pro udělení zakázky:

Zakázka byla udělena na základě následujících kritérií:

- Cena: váha 60 % pro každou část;
- Metodika realizace (včetně metodiky a materiálů navržených pro realizaci a kvalitu výrobků a materiálů): váha 25 % pro každou část;
- Osa sociálního pokroku (včetně metodiky realizace upřednostňující každodenní práci bez přerušení, odborné školení a prevenci

„Agglomerace Dinan jako prioritu označila kvalitu vnitřního ovzduší, která měla být zajištěna snížením znečištění odpadních vod a ovzduší ve vnitřních prostorách a ochranou přírodních zdrojů. Začleněny byly i sociální doložky v rámci programu sociálně-profesní integrace (v boji proti nezaměstnanosti a sociálnímu vyloučení) a prostřednictvím ustanovení o sociálním pokroku jako kritérií pro udělení zakázky.“



muskuloskeletálních poruch (MSD) a u části 1 a 2 rovnost pohlaví: váha 15 % pro každou část. Jednalo se o následující dílčí kritéria:

- Ustanovení o sociálním pokroku: organizace pracovní doby, která zaměstnancům umožní pracovat na denní bázi a vyhnout se nepříznivé pracovní době.
- Rovnost žen a mužů a boj proti diskriminaci: u části 1 a 2 byli uchazeči vyzváni, aby podnikli kroky, které přispějí k dosažení rovného odměňování žen a mužů

a k rozvoji zaměstnanců, a to zejména podporou přístupu žen k odpovědným pozicím.

- Školení zaměstnanců a prevence MSD: v rámci výběrového řízení je třeba zaměstnancům zajistit možnosti školení a věnovat pozornost prevenci muskuloskeletálních poruch.

Ustanovení o plnění smlouvy:

- Jakékoli porušení právních povinností týkajících se ochrany životního prostředí a používání výrobků s ekoznačkami může vést k ukončení smlouvy nebo bude předmětem sankcí.
- V případě, že výkon produktu není vyhovující, může zadavatel uplatnit sankce nebo předčasně ukončit smlouvu.

Výsledky

Zakázka byla udělena 12. října 2020 a vstoupila v platnost 1. ledna 2021. Hodnota zakázky byla 199 902 eur ročně. Smlouva byla uzavřena na rok s možností trojnásobného prodloužení s maximální délkou trvání čtyř let. Na každou ze tří částí podaly nabídky tři až čtyři společnosti. Pro každou ze tří částí byly vybrány tři společnosti různých velikostí. Všichni uchazeči splnili ekologické a kvalitativní požadavky na služby.

Aglomerace Dinan předpokládá úspory ve výši 20,2 % oproti předchozím zakázkám stejného druhu, což odpovídá 46 391,46 eur

ročně.

Environmentální a sociální dopady

První měření znečištění vnitřního ovzduší bylo provedeno v červnu 2021 při úklidových pracích. Měření bylo provedeno na dvou místech a bylo zaměřeno na analýzu hladin těžkých organických sloučenin (VOC) a formaldehydu (CH₂O). Ukázalo se snížení znečištění vnitřních prostor. U všech tří částí bylo měření zaznamenáno snížení škodlivin v ovzduší. Kromě toho byl také pozorován významný pokles spotřeby vody. Četnost měření je čtyřikrát za měsíc.

Pokud jde o sociální pokrok, byly zavedeny školicí plány pro příslušné společnosti a ze záznamů o docházce se ukázalo, že při plnění zakázky byly ženy a muži ve vedoucích pozicích zastoupeni rovnocenně. Firmy, které získaly dvě největší části zakázky, jsou již zapojeny do procesu sociálního začleňování, který přesahuje požadavky na zaměstnanost stanovené ve výběrovém řízení.

S ohledem na pandemii covidu-19 a související očekávání, pokud jde o hygienické normy a dezinfekci, nedošlo od zahájení poskytování služeb v žádné z budov k žádným závažným incidentům.

Získané poznatky

- Jedním z klíčových poznatků je ten, že cena není jediným kritériem, které zaručuje úspory. Náklady lze ušetřit snížením dopadů poskytovaných služeb na životní prostředí a posílením sociálního začleňování.
- Nezbytnou součástí přípravné fáze procesu veřejného zadávání je vymezení potřeb. Provedené mapování přispělo k optimalizaci služeb podle využití jednotlivých budov.
- Na této zakázce se rovněž ukázalo, že i při snížení spotřeby vody je možné zajistit kvalitní úklidové služby. Nákup produktů s ekoznačkou navíc nemusí nutně znamenat dražší službu.
- Aby bylo možné začlenit do výběrového řízení tři pilíře udržitelného rozvoje (ekonomický, environmentální a sociální), je nutné stanovit očekávání pro každou z těchto oblastí, a zajistit tak rozmanitost nabídek.
- Organizování udržitelného procesu zadávání zakázek vyžaduje sdílení znalostí a kapacit mezi různými odděleními, od posouzení potřeb až po realizaci zakázky.

Kontaktní osoba:

Mikaël Gouyette, facilitátor v oblasti sociálních a environmentálních ustanovení,
aglomerace Dinan m.gouyette@dinan-agglomeration.fr

Související informace naleznete v evropských kritériích GPP pro [vnitřní úklidové služby](#) a v [Podkladové technické zprávě](#).

**Přeloženo v rámci projektu Odpovědný přístup k veřejným nákupům - Strategické zadávání veřejných zakázek
CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0015727. www.sovz.cz**