

Ekvivalentní doklad o shodě s certifikací TCO Certified

Pokyny pro zákazníky





TCO Certified usnadňuje rozhodování v oblasti udržitelnosti

TCO Certified je nejkompaktnější certifikace udržitelnosti pro IT produkty na světě, která vám pomůže odpovědně vybírat produkty, která budou směřovat odvětví udržitelným směrem. S certifikací TCO Certified také podpoříte snahu vaší organizace o snižování rizik a učiníte další krok v oblasti sociální a environmentální odpovědnosti.

Nezávislé ověřování splnění kritérií

Splnění všech kritérií certifikátu TCO Certified posuzují akreditované, nezávislé ověřovací organizace, které se specializují na IT produkty, sociální odpovědnost nebo jiné otázky udržitelnosti. Ověření se provádí před certifikací i po ní, a pokrývá tak celou dobu platnosti. Certifikace TCO také zahrnuje systém řešení zjištěných případů nesouladu s požadavky u výrobce. Pravidelným hodnocením samotných ověřovacích organizací je zajištěna spolehlivost a konzistence výsledků testů.

Oblasti kritérií v certifikaci TCO Certified

Kritéria v rámci TCO Certified přesahují rámec průmyslových norem a právních předpisů. Certifikace TCO Certified je vhodným nástrojem pro všechny organizace, které si chtějí vybudovat vedoucí postavení v přístupu k udržitelnosti v oblasti IT produktů.

Společensky odpovědná výroba

Transparentnost a odpovědnost dodavatelského řetězce, která vede ke zlepšení dodavatelského řetězce v oblasti IT, pokud jde např. o pracovní podmínky, boj proti korupci, nebezpečné látky a nerostné suroviny pocházející z nelegálních zdrojů.

Ekologicky odpovědná výroba

Snížení účinků výrobních procesů: systém řízení životního prostředí, spotřeby energie.

Zdraví a bezpečnost uživatelů (kritéria specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Bezpečnost a funkčnost výrobku jsou základem pro delší používání výrobku a spokojenost uživatele. Kritéria se zaměřují na bezpečnost výrobku a elektrickou bezpečnost, ergonomický design a zdraví uživatelů.

Vlastnosti výrobku (kritéria specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Vysoce funkční výrobek bude pravděpodobně používán déle. Kritéria se zaměřují na ergonomický design výrobku, kvalitu zobrazovaného obrazu, design klávesnice a kvalitu zvuku.

Prodloužení životnosti výrobků (kritéria specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Tvoří základ pro uplatňování oběhového přístupu k produktům IT. Kritéria jsou navržena tak, aby podporovala delší používání výrobku a také jeho opětovné použití. Výrobky musí být odolné, opravitelné a recyklovatelné.

Snížení obsahu nebezpečných látek

Omezení používání nebezpečných látek a posun k větší transparentnosti a používání bezpečnějších alternativ. Kritéria jdou nad rámec směrnice RoHS a zahrnují těžké kovy, halogeny, nehalogenované zpomalovače hoření a změkčovadla.

Recyklace materiálů

Kritéria na podporu oběhového hospodářství. Výrobky a jejich obaly musí být navrženy tak, aby umožňovaly opětovné použití, opětovnou výrobu a recyklaci. Aby byl tento přístup efektivní, vyžaduje také, aby se výrobky vyráběly z bezpečnějších materiálů, které jsou lépe využitelné v opětovném použití.

Specifikace certifikace TCO Certified v zadávacích řízeních

Zahrnutím certifikátu TCO Certified ve specifikacích pro nákup IT produktů zajistíte, že obdržíte produkty, u nichž je ověřeno, že splňují všechna kritéria udržitelnosti podle certifikátu TCO Certified. Nezapomeňte požádat svého dodavatele o certifikáty výrobků, které ověřují, že všechny modely výrobků dodané v rámci smluvního období jsou certifikovány v souladu s certifikací TCO Certified.

Někdy legislativa vyžaduje, aby kupující akceptovali i jiné způsoby prokázání shody s kritérii v TCO Certified. Tento dokument uvádí kritéria certifikace a specifikuje rovnocenné důkazy shody s požadavky, které můžete při vytváření zadávacích podmínek použít.

Potřebujete-li pomoc s vhodnou politikou a formulací smluv, neváhejte se na nás obrátit. Naše služby jsou bezplatné.

Na stránkách tcocertified.com máte také přístup k našemu vyhledávači výrobků a kompletním dokumentům o kritériích.

Rovnocenný doklad o splnění požadavků certifikace TCO Certified

Splnění všech kritérií certifikace TCO Certified ověřují nezávislé ověřovací organizace akreditované podle normy ISO 17025. Aby mohl být necertifikovaný výrobek považován za rovnocenný certifikovanému výrobku, měl by dodavatel předložit níže uvedený rovnocenný důkaz, jehož správnost posoudí nezávislý ověřovatel.

POZNÁMKA: Tabulka na následující straně je pouze shrnutím požadavků. Úplná kritéria a podrobnosti o ověřování naleznete v dokumentu s kritérii pro kategorii výrobků, o kterou máte zájem.

Oblasti kritérií certifikace TCO Certified a prokázání shody

Všechny zprávy o ověření musí být vydány ověřovatelem akreditovaným v souladu s ISO 17021 (sociální kritéria) nebo 17025.

Společensky odpovědná výroba

(pro všechny závody finální montáže vyrábějící certifikované výrobky)

Odpovědnost dodavatelského řetězce	Ověřovací protokol prokazující: Nejnovější verzi kodexu chování vlastníka značky, který musí být považován za konzistentní s kritériem certifikace TCO Certified. <ul style="list-style-type: none">• Informace o rutinních postupech informování vedení a pracovníků o kodexu chování vlastníka značky.• Vyplněný a podepsaný formulář vlastníka značky vztahující se na jeden nebo všechny výrobky.• Název a adresa všech závodů, které provádějí finální montáž výrobku.• Pro jednotlivé závody finální montáže certifikovaného výrobku: Poslední nezávislý audit a CAP pro každou neshodu.
Transparentnost dodavatelského řetězce	Ověřovací protokol prokazující: <ul style="list-style-type: none">• Vyplněný a podepsaný dotazník pro sebehodnocení (SAQ) v souladu s dotazníkem zveřejněným společností TCO Development.
Systém protikorupčního řízení	Ověřovací protokol prokazující: Vyplněný dotazník pro sebehodnocení (SAQ), který zahrnuje procesy a interní postupy v souladu s: <ul style="list-style-type: none">- pravidly Mezinárodního trestního soudu pro boj proti korupci, článek 10, body a-p- Pokyny Mezinárodního trestního soudu o oznamování nekalých praktik
Odpovědně získávané nerostné suroviny	Ověřovací protokol prokazující: (S použitím zavedené šablony pro hlášení nerostných surovin z nelegálních zdrojů jako součást procesu due diligence vlastníka značky.) Za ověření, že vlastník značky identifikoval seznam pro hlášení nerostných surovin z nelegálních zdrojů, se považuje veřejný seznam hutí a rafinerií na webových stránkách vlastníka značky. Důkaz o účasti nebo členství vlastníka značky v jedné z následujících iniciativ, které jsou považovány za příklady iniciativ přesahujících rámec 3TG nebo jsou globální: <ul style="list-style-type: none">• Evropské partnerství pro odpovědné získávání nerostných surovin (European Partnership of Responsible Minerals, EPRM)• Iniciativa za odpovědné využívání nerostných surovin (Responsible Mineral Initiative, RMI)• Iniciativa za odpovědné získávání kobaltu (Responsible Cobalt Initiative,

	RCI) • Další iniciativy, které nejsou uvedeny výše, ale které jsou ověřeny jako program více společností, který podporuje programy odpovědného získávání nerostných surovin.
Zpracovatelské chemikálie	Ověřovací protokol prokazující: • Certifikát nebo zprávu o auditu pro každý závod konečné montáže, který vyrábí výrobek (výrobky), prokazující shodu se strukturovaným systémem řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (OHSAS 18001, ISO 45001, SA8000, RBA VAP, BSCI). Vyplněná šablona údajů o chemických procesech, která je v souladu se šablonou zveřejněnou sítí Clean Electronics Production Network (CEPN), pro každý závod konečné montáže vyrábějící dodávané výrobky.

Ekologicky odpovědná výroba

Systém řízení životního prostředí	Ověřovací protokol prokazující: Kopii platného certifikátu ISO 14001 nebo registrace EMAS pro každý závod konečné montáže, kde se vyrábí výrobek.
Ukazatele energetické účinnosti	Ověřovací protokol prokazující: Zprávu o spotřebě energie v závodě konečné montáže.

Zdraví a bezpečnost uživatelů*

(kritéria jsou specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Elektrická bezpečnost, emise, akustický hluk, design klávesnice atd.	Ověřovací protokol prokazující: Platný certifikát CB nebo národní certifikát člena CB (NCB) pro výrobek prokazující elektrickou bezpečnost.
---	---

Vlastnosti výrobku*

(kritéria jsou specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Energetická účinnost produktu	Ověřovací protokol prokazující: Zkušební protokol(y) prokazující splnění kritéria energetické účinnosti pro danou kategorii výrobků, jak je uvedeno v certifikátu TCO.
Ergonomický design (kvalita obrazu, klávesnice, nastavitelnost atd.)	Ověřovací protokol prokazující: Zkušební protokol(y) prokazující splnění konkrétních kritérií podle specifikací certifikace TCO Certified

Prodloužení životnosti výrobků*

(kritéria jsou specifická pro jednotlivé kategorie výrobků)

Záruka na výrobek	Ověřovací protokol prokazující: Záruka na výrobek po dobu minimálně jednoho roku
Vyměnitelné součásti	Ověřovací protokol prokazující: Odkaz na servisní příručku na webových stránkách vlastníka značky nebo pdf dokument, který bude na stránkách zveřejňován v průběhu platnosti smlouvy. Dostupnost kriticky vyměnitelných součástí.
Standardizované konektory	Ověřovací protokol prokazující: Zařízení má alespoň jeden konektor USB typu C, který je zpětně kompatibilní s USB 2.0.
Životnost výrobku	Ověřovací protokol prokazující: Výrobek splňuje normu MIL-STD-810G w CHANGE1 nebo IEC 60068-2.
Životnost baterie	Ověřovací protokol prokazující: Minimální počet cyklů baterie podle kritérií pro konkrétní kategorii výrobků.
Vyměnitelnost baterie	Ověřovací protokol a odkaz na pokyny k výměně: Odkaz na pokyny na webových stránkách vlastníka značky nebo pdf dokument, který bude na stránkách zveřejňován v průběhu platnosti smlouvy.
Bezpečné odstranění dat z výrobků	Ověřovací protokol prokazující jednu z níže uvedených možností: A. Předinstalováno na výrobku před jeho expedicí B. Software zdarma ke stažení na webových stránkách značky C. Přímý odkaz na externí webové stránky, kde je software k dispozici zdarma ke stažení

Snížení obsahu nebezpečných látek

Těžké kovy	Ověřovací protokol prokazující: Výrobek neobsahuje kadmium, rtuť, olovo ani šestimocný chrom.
Halogeny	Ověřovací protokol prokazující: Plastové díly o hmotnosti větší než 25 g neobsahují zpomalovače hoření ani změkčovadla s halogenovanými látkami. Výrobek nesmí obsahovat PBB, PBDE nebo HBCDD.
Nehalogenované látky	Ověřovací protokol prokazující: Kopii úplné certifikované hodnotící zprávy nebo certifikát/shrnutí s dálkovým přístupem k úplné zprávě vydané subjektem s licencí GreenScreen®.
Změkčovadla	Ověřovací protokol prokazující: Kopii úplné certifikované hodnotící zprávy nebo certifikát/shrnutí s dálkovým přístupem k úplné zprávě vydané subjektem s licencí GreenScreen®.
Nebezpečné látky v obalech výrobků	Ověřovací protokol prokazující: Obalové materiály neobsahují olovo, kadmium, rtuť ani šestimocný chrom. Plasty neobsahují organicky vázané halogeny.

Recyklace materiálů

Kódování plastových materiálů	Ověřovací protokol prokazující: Plastové díly o hmotnosti nad 25 g musí být opatřeny materiálovými kódy v souladu s normami ISO 11469 a ISO 1043-1, -2, -3, -4.
Balení výrobků	Ověřovací protokol prokazující: Jednorázové obaly nad 25 g musí být tříditelné na jednotlivé typy materiálů bez použití speciálních nástrojů.
Systém zpětného odběru	Ověřovací protokol prokazující: Vlastník nebo zástupce značky nabízí zpětný odběr výrobků v souladu s alespoň jedním z následujících postupů: Výrobek je prodáván pouze na trhy, kde platí směrnice o elektronickém odpadu OEEZ. Zpětný odběr výrobků v celosvětovém měřítku. Další trhy, kde neplatí směrnice o elektronickém odpadu OEEZ.

* Seznam nezávislých ověřovacích organizací akreditovaných podle norem ISO 17021 a ISO 17025.

<https://tcocertified.com/verification-partners/>

Kontaktujte nás!

Udržitelné zadávání veřejných zakázek je složitou problematikou. Společnost TCO Certified vám pomůže postupovat správným způsobem.

V případě dotazů nebo pro osobní podporu se obraťte na purchasing@tcodevelopment.com



Certifikace TCO Certified je přední světová certifikace v oblasti udržitelnosti pro IT produkty. Naše komplexní kritéria jsou navržena tak, aby podporovala sociální a environmentální odpovědnost v průběhu celého životního cyklu produktu. Zahrnuje 11 kategorií produktů včetně počítačů, mobilních zařízení, zobrazovacích produktů a produktů pro datová centra či dodržování předpisů.

Certifikace je nezávisle ověřována, a to jak před jejím provedením, tak po něm.