

KVALITATIVNÍ HODNOCENÍ ZAKÁZEK

BEST VALUE APPROACH

Petr Jelínek

Vysoké učení technické v Brně

**Letní škola odpovědného veřejného zadávání
Slapy nad Vltavou, 20. 8. 2019**

CO VÁS ČEKÁ?

- Možnosti kvalitativního hodnocení
- Best Value Approach
- česká implementace Best Value Approach

PROČ HODNOTIT KVALITU?

- **MOTIVACE ZADAVATELE**

- primární = vyšší kvalita nabídky/dodavatele
- sekundární = nižší tlak na nabídkovou cenu

- **MOTIVACE DODAVATELE**

= stejná jako u zadavatele...

JAK HODNOTIT KVALITU?

Počitatelná kritéria

- vyjádřena **číselně**
- od **délky záruky** přes **počet zkušeností** po **spokojenost** předchozích objednatelů
- dostanete přesně **to, na co se ptáte**

Nepočitatelná kritéria

- nezbytná **odborná způsobilost zadavatele** (na úrovni nejlepších dodavatelů)
- hodnocení **plánů, metodik, koncepcí...**
- často **neopakovatelná**



Nejlepší hodnota/peníze

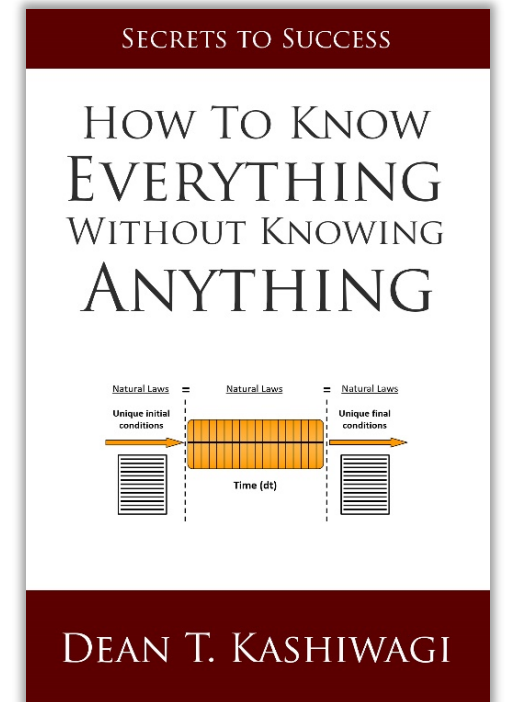
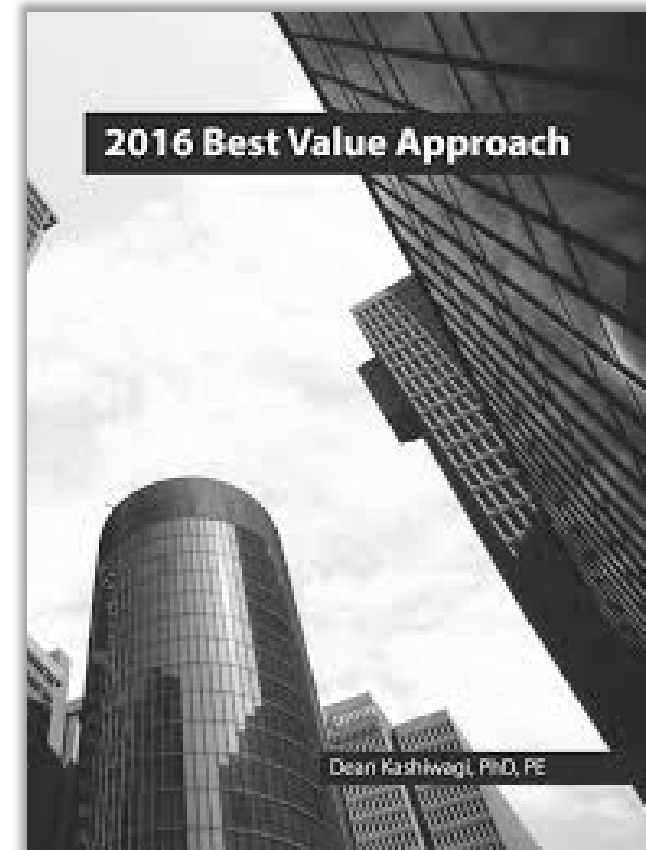
Transparentní

Univerzální

Jednoduché

Opakovatelné

BEST VALUE APPROACH (BVA)



BEST VALUE APPROACH (BVA)

- komplexní přístup k VZ - od zadání po realizaci
- od 90. let v USA, od r. 2008/2009 v Nizozemsku
- jedna z metod „MEAT“
- BVA je v ČR označováno jako tzv. nizozemský model hodnocení... BVP je ale v Nizozemsku užíváno různě; **neexistuje jeden model, ale základní principy a instituty.**

PRINCIPY BVA

- orientace na **naplnění** projektových cílů (cílů VZ)
- využívá se **odbornost dodavatele** - experta
- motivuje dodavatele k proaktivitě
- výběr na základě objektivních, (i pro laika) srozumitelných a ověřitelných skutečností = **dominantní informace**
- vazba: výběr – ověření - realizace

DOMINANTNÍ INFORMACE



ČSFD projekce My

Uživatelská zóna
Přihlásit
Registrovat
Ztracené heslo

Hledat

podrobné vyhledávání →

Novinky Video Televize Kino DVD & Blu-ray Tvůrci Žebříčky Filmotéky Uživatelé Diskuze

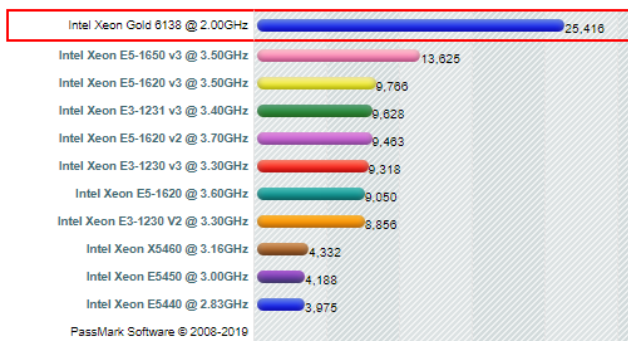
26. Febiofest

ŽEBŘÍČKY
Nejlepší filmy • Nejhorší filmy • Nejoblíbenější filmy • Nejrozporuplnější filmy
Nejlepší seriály • Nejhorší seriály • Nejoblíbenější seriály
Specifičtější výběr

Nejlepší filmy

1. Vykoupení z věznice Shawshank (1994)	95,3%	99604 hodnocení
2. Forrest Gump (1994)	94,5%	114517 hodnocení
3. Zelená míle (1999)	92,8%	97919 hodnocení
4. Přelet nad kukaččím hnízdem (1975)	92,6%	72560 hodnocení
5. Sedm (1995)	92,3%	87206 hodnocení
6. Schindlerův seznam (1993)	92,3%	66664 hodnocení
7. Kmotr (1972)	91,8%	61846 hodnocení
8. Nedotknutelní (2011)	91,4%	70247 hodnocení
9. Dvanáct rozhněvaných mužů (1957)	91,4%	33189 hodnocení
10. Pelišky (1999)	91,2%	101273 hodnocení
11. Kmotr II (1974)	90,9%	43029 hodnocení
12. Terminátor 2: Den zúčtování (1991)	90,7%	73364 hodnocení
13. Pulp Fiction: Historicky z podsvětí (1994)	90,6%	95190 hodnocení
14. Tenkrát na Západě (1968)	90,6%	47499 hodnocení
15. Mlčení jevů (1991)	90,5%	76090 hodnocení
16. Pán prstenů: Společenská Prstenu (2001)	90,4%	100029 hodnocení
17. Pán prstenů: Návrat krále (2003)	90,3%	92912 hodnocení
18. Gran Torino (2008)	90,3%	68453 hodnocení
19. Temný rytíř (2008)	90,2%	87541 hodnocení
20. Matrix (1999)	90,1%	97309 hodnocení

CPU Mark Relative to Top 10 Common CPUs
As of 20th of March 2019 - Higher results represent better performance




HOTELSTARS.EU

Heureka

Hledejte na Heurece



Heureka.cz » Dětské zboží » Kočárky » Thule Urban Glide 2 2018 dark shadow



Galerie (1)

Thule Urban Glide 2 2018 dark shadow

94% ★★★★★ 4 recenzi

[Přidat do oblíbených](#) [Přidat do porovnání](#) [Hlídat cenu](#) [Přidat recenzi](#)

Thule Urban Glide 2 je druhá generace velice populárního sportovního kočárku. Dětský kočárek je určený pro bezproblémový pohyb po městě i na procházky v přírodě, zvládne každý... [celá specifikace](#)

[Koupit na Heurece](#)

14 999 Kč s DPH

Produkt vám dodá:

OBCHODTH.CZ THULE

97% zákazníků doporučuje obchod
Doprava zdarma
Skladem

Dalších 14 nabídek od 13 649 Kč

Porovnání cen Specifikace Recenze (4) Poradna (1) Příslušenství (8)

Filtrování: Vyberte filtry

Výdejní místa: Vyberte lokalitu

Seřadit: Doporučené nahoře

Heureka pro vás vybírá kvalitní obchody [jak je vybíráme?](#)

NOSICE-STRESNÍ.CZ

Ověřeno zákazníky

Thule Thule Urban Glide 2 2018 dark shadow

14 999 Kč

[Koupit na Heurece](#)

Autorizovaný prodejce

1720 recenzi

skladem

doprava zdarma

[Do obchodu](#)

nosice-stresni.cz

TOP 10 Nejspolehlivější modely

pozice	značka	model	kvóta	tkm
1	Porsche	911	13,9	86
2	Toyota	Corolla Verso	17,5	123
3	Toyota	RAV4	18,7	113
4	Toyota	Avensis	20,0	128
5	Mercedes	SLK	20,4	87
6	Toyota	Corolla	22,0	114
7	Toyota	Yaris	22,1	104
8	Mazda	2	22,2	98
9	Honda	Jazz	22,3	104
10	Ford	Fusion	22,4	100

TOP 10 Nejméně spolehlivé modely

79	Renault	Mégane	38,6	121
80	Renault	Clio	38,8	104
81	Chevrolet	Matiz	39,1	82
	Ford	Ka	39,1	85
83	Renault	Laguna	39,5	139
84	Alfa Romeo	147	41,0	123
85	Kia	Sorento	41,4	151
	VW	Sharan	41,4	170
87	Ford	Galaxy	41,8	168
88	Mercedes	M-Klasse	43,7	162
89	Fiat	Stilo	44,0	125

DOMINANTNÍ INFORMACE

Jaromír
Jágr

	SOUTĚŽ	KLUB	Z	G	A	B	+/-	+	-	TM	GV	GP	GO
1990-1991	NHL	Pittsburgh Penguins	80	27	30	57	-4	0	0	42	4	7	0
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	24	3	10	13	2	0	0	6	1	1	0
1991-1992	NHL	Pittsburgh Penguins	70	32	37	69	12	0	0	34	4	4	0
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	21	11	13	24	4	0	0	6	4	2	0
1992-1993	NHL	Pittsburgh Penguins	81	34	60	94	30	0	0	61	9	10	1
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	12	5	4	9	3	0	0	23	1	1	0
1993-1994	NHL	Pittsburgh Penguins	80	32	67	99	15	0	0	61	6	9	0
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	6	2	4	6	-3	0	0	16	1	0	0
1994-1995	NHL	Pittsburgh Penguins	48	32	38	70	23	0	0	37	7	8	3
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	12	10	5	15	3	0	0	6	1	2	1
1995-1996	NHL	Pittsburgh Penguins	82	62	87	149	31	0	0	96	12	20	1
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	18	11	12	23	7	0	0	18	1	5	1
1996-1997	NHL	Pittsburgh Penguins	63	47	48	95	22	0	0	40	6	11	2
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	5	4	4	8	-4	0	0	4	0	2	0
1997-1998	NHL	Pittsburgh Penguins	77	35	67	102	17	0	0	64	8	7	0
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	6	4	5	9	5	0	0	2	0	1	0
1998-1999	NHL	Pittsburgh Penguins	81	44	83	127	17	0	0	66	7	10	1
	Stanley Cup	Pittsburgh Penguins	9	5	7	12	1	0	0	16	1	1	0

JE BVA POUŽITELNÉ V ČR?

ANO 

- BVA bylo nutné uzpůsobit českým podmínkám (ZZVZ, rozhodovací praxe ÚOHS)
- **základní principy a postupy BVA zachovány**
- reakce na „tradiční postupy“ zadávání (detailní specifikace)
- neustálá inovace...

 **metoda BVA/m4E**

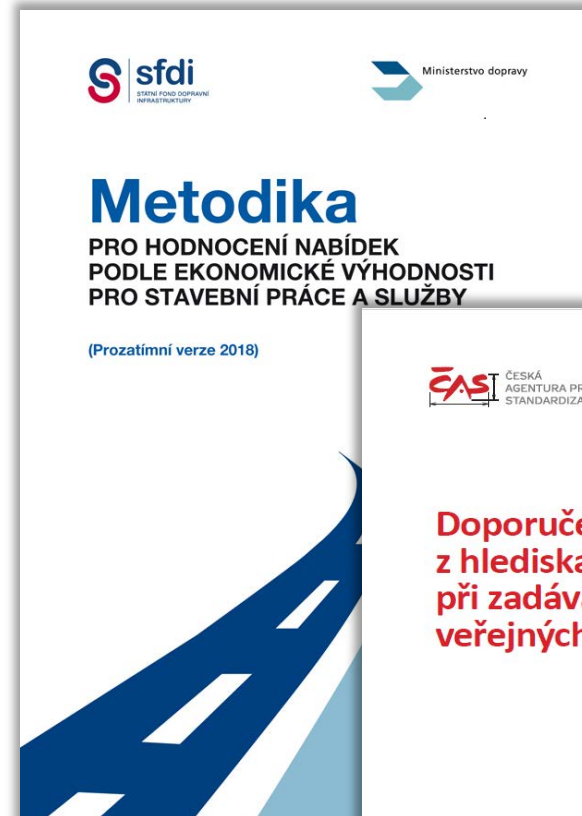
METODA BVA/M4E



Roman Novotný



Jana Plachetská



BVA/m4E - ÚČEL VZ

- **smysl a cíle** realizace VZ
- **potřeby a očekávání** zadavatele

orientace na kvalitu, čas, specifické potřeby zadavatele (mj. společensky odpovědná témata aj.)

= čeho MÁ BÝT dosaženo

BVA/m4E - PŘEDMĚT VZ

= čeho BUDE dosaženo

- minimální požadavky = maximální
- provazba s účelem VZ prostřednictvím hodnotících kritérií

BVA/m4E – příklad Účelu VZ

provedení předmětu VZ v souladu se Smlouvou, a to:

1) Co nej kvalitněji

Zadavatel očekává, že vybraný dodavatel předmět Veřejné zakázky splní v nejvyšší možné kvalitě, aby bylo dosaženo projektovaných parametrů a životnosti v souladu s platnými českými technickými normami, pokud možno bez vad a nutnosti dalších budoucích zásahů a investic.

2) Včas

Zadavatel očekává, že Veřejná zakázka bude dokončena včas tak, aby bylo možné bez problémů a průtahů uvést rekonstruovaný systém do provozu a zahájit topnou sezónu 2019/2020.

BVA/m4E – příklad Účelu VZ

3) S minimalizací dopadů na provoz zadavatele a uživatele objektu

Objekt bude v průběhu provádění Veřejné zakázky běžně užíván zadavatelem a jeho nájemníky – dalšími uživateli objektu. Zadavatel očekává logickou a efektivní organizaci postupu prací tak, aby byla minimalizována provozní omezení spojená se záborem ploch pro vlastní práci i ploch pro zařízení staveniště.

4) Bezpečně

Objekt bude v průběhu provádění Veřejné zakázky běžně užíván zadavatelem a nájemníky – dalšími uživateli objektu. Zadavatel očekává řádné zajištění bezpečnosti staveniště ve vztahu k osobám a majetku zadavatele i osobám a majetku třetích stran.

BVA/m4E – příklad Účelu VZ

5) V důstojných pracovních podmínkách

*Zadavatel očekává, že vybraný dodavatel předmět Veřejné zakázky splní způsobem, který bude co možná nejvíce podporovat **důstojné pracovní podmínky** osob podílejících se na plnění předmětu Veřejné zakázky a **férové podmínky fungování dodavatelského řetězce**.*

BVA/m4E -HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

- Odborná úroveň
- Rizika
- Pokročilé řešení
- Vlastnosti a schopnosti projektového manažera
- Nabídková cena

BVA/m4E -NABÍDKA

„Slib“
dodavatele

Přínos
pro účel,
cíle VZ –
číselně

Důkazy –
funguje to

Počet bodů

ODBORNÁ ÚROVEŇ

- **tvrzení o odborné úrovni**
 - přínosné pro **naplnění účelu VZ**
 - **efekt** ve vztahu k účelu VZ **v čísle**
 - efekt je **reálný**, ověřený

ODBORNÁ ÚROVEŇ - PŘÍKLAD

- ve vztahu k Účelu VZ – **S minimalizací dopadů na provoz zadavatele a uživatele objektu:**

*Na základě předchozích zkušeností jsme schopni **zkrátit dobu odstávky** výměňkové stanice a dodávek TV **na dobu 1 – 2 dny**.*

- ve vztahu k Účelu VZ – **V důstojných pracovních podmínkách:**

*Naše společnost spoléhá na odbornost svých zaměstnanců a kvalitu odváděné práce, kterou oceňuje mimo jiné i platovým ohodnocením **převyšujícím o více než 100% minimální mzdu**. Stejně tak se chováme i ke svým dodavatelům a subdodavatelům, kdy **ve 100% případech hradíme veškeré své závazky ve lhůtě splatnosti**.*

RIZIKA

- **rizika**

- mohou ztížit nebo ohrozit **naplnění účelu VZ**
- na straně **zadavatele**
- **pravděpodobná a významná** (z hlediska finančního)

- **opatření**

- minimalizace vzniku či negativního dopadu rizika
- **hodnocen efekt opatření= snížení nákladů či pravděpodobnosti rizika**
- efekt je **reálný**, ověřený

RIZIKA - příklad

- **riziko**

- *Při provádění demontáží bude nutné vypustit vodu z nádob TUV a systému ÚT. Za tímto účelem budou využity odpadní kanály v prostoru výměníkové stanice. Vzhledem k nemožnosti předvídat jejich průchodnosti **může dojít k ucpání odpadních kanálů a následkem tohoto může dojít k zaplavení prostoru výměníkové stanice a k promáčení nosného a obvodového zdiva***

- **opatření**

- *Předejít tomuto riziku **preventivním vyčištěním odpadních kanálků**. Toto může provést zadavatel nebo můžeme zajistit jako první krok před započítím demontážních prací*

POKROČILÉ ŘEŠENÍ

- **vylepšení**
 - **lepší naplnění účelu VZ**
 - nesmí **být v rozporu s minimálními požadavky zadavatele**
 - součástí **nabídkové ceny**
 - **efekt** ve vztahu k účelu VZ **v čísle**
 - efekt je **reálný, ověřený**

VLASTNOSTI A SCHOPNOSTI PROJEKTOVÉHO MANAŽERA

- **pohovor**
- projektový manažer = osoba, která **povede realizaci VZ**
- v ZD předem uvedeny **okruhy** otázek
- pro všechny **stejně otázky**
- cca **20 minut**
- audiovizuální **záznam**

BVA/m4E -HODNOCENÍ

- anonymní, vícefázové hodnocení
- dvoj-obálková metoda
- vysoká transparentnost

PŘIDĚLOVÁNÍ BODŮ

10

vysoká kvalita plnění + čísla + důkazy

9 - 7

6

neutrální

1

nízká kvalita plnění + čísla + důkazy

OVĚŘOVACÍ FÁZE

- jen s **nejlépe hodnoceným** dodavatelem
- po vyhodnocení, ale **před uzavřením smlouvy**
- **ověření pravdivosti** hodnocených údajů
- **představení** postupu realizace VZ
- **vytvoření** plánu rizik
- **nastavení** mechanismu ke sledování řádnosti a včasnosti realizace VZ (maximální transparentnost!)
- **týdenní reporty**



PTK

Workshop

Vzory

Pilotní projekty

PRVNÍ VLAŠTOVKY

Veřejná zakázka:	Stavební úpravy pro supravodivý magnet
Druh:	Stavební práce
Režim:	Podlimitní
Zahájeno:	11/2017
Zadavatel:	Vysoké učení technické v Brně
Hodnotící kritéria:	Nabídková cena, Odborná úroveň, Pohovor
Zajímavosti:	První veřejná zakázka inspirována metodou BVA, Ověřovací fáze, dvouobálková metoda, anonymita hodnocení
Odkaz:	https://www.tenderarena.cz/profil/zakazka/detail.jsf?id=104189

PRVNÍ VLAŠTOVKY

Veřejná zakázka:	Úklidové služby PdF MU a FSI VUT
Druh:	Služby
Režim:	Nadlimitní
Zahájeno:	5-8/2018
Zadavatel:	Masarykova univerzita, Vysoké učení technické v Brně
Hodnotící kritéria:	Kompletní BVA/m4E kritéria
Zajímavosti:	Kompletní proces dle metody BVA/m4E, dvouobálková metoda, anonymita hodnocení, předběžné tržní konzultace, Meet the buyer po skončení výběru, úspěšně rozptýleny 2 námitky dodavatelů
Odkaz:	https://www.tenderarena.cz/profil/zakazka/detail.jsf?id=196149

PRVNÍ VLAŠTOVKY

Veřejná zakázka:	Rekonstrukce mostu v km 80,083 trati Lovosice - Česká Lípa (Zahrádky)
Druh:	Stavební práce
Režim:	mimo režim ZZVZ (předpokládaná hodnota 40.509.500 Kč bez DPH; sektorová veřejná zakázka)
Zahájeno:	8/2018
Zadavatel:	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Hodnotící kritéria:	Odborná úroveň, Rizika, Vlastnosti a schopnosti Stavbyvedoucího, Nabídková cena
Zajímavosti:	Kompletní proces dle BVA/m4E, dvouobálková metoda, anonymita hodnocení, předběžné tržní konzultace, Meet the buyer po skončení výběru
Odkaz:	https://zakazky.szdc.cz/P18V00000595

PRVNÍ VLAŠTOVKY

Veřejná zakázka:	Rekonstrukce teplovodních rozvodů Kraví Hora
Druh:	Stavební práce
Režim:	Podlimitní
Zahájeno:	2/2019
Zadavatel:	Vysoké učení technické v Brně
Hodnotící kritéria:	Odborná úroveň, Rizika, Vlastnosti a schopnosti Stavbyvedoucího, Nabídková cena
Zajímavosti:	Kompletní proces dle BVA/m4E, dvouobálková metoda, anonymita hodnocení, předběžné tržní konzultace, Meet the buyer po skončení výběru
Odkaz:	https://www.tenderarena.cz/profil/zakazka/detail.jsf?id=212235

PRVNÍ VLAŠTOVKY

Veřejná zakázka:	Výstavní expozice VUT pro veletrhy Gaudeamus 2019 - 2022
Druh:	Služby
Režim:	VZMR
Zahájeno:	2/2019
Zadavatel:	Vysoké učení technické v Brně
Hodnotící kritéria:	Rizika, Vlastnosti a schopnosti Stavbyvedoucího, Nabídková cena + Návrh expozice
Zajímavosti:	Hodnocení estetických, funkčních aj. vlastností Návrhu – prvky soutěže o návrh
Odkaz:	https://www.tenderarena.cz/profil/zakazka/detail.jsf?id=212266

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

Mgr. Petr Jelínek

Vysoké učení technické v Brně

tel: +420 777 568 861

email: jelinek@ro.vutbr.cz